

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2020年8月28日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(3日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	一般社団法人 あまみ大島観光物産連盟	代表者名	有村 修一		
担当者部署	事務局	連絡先電話番号	090-6678-1006		
担当者役職	プロジェクトリーダー	担当者氏名	勝 眞一郎	連絡先E-mail	
住所	894-0027 鹿児島県奄美市名瀬末広町14-10 AiAiひろば内				

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

団体名	奄美市	連絡先部署	商工観光部 紬観光課		
担当者氏名	上野 孝貴	連絡先電話番号	0997-52-1148	連絡先E-mail	

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	下山 紗代子
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	テーマに関する専門的知識を参加者の質問に答えながら提供していただいた。
アドバイザーへの要望事項	今回が最終回となりましたが、今回のアドバイスをもとに出来上がったアンケートシートのフォローをお願いいたします。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2020年8月26日	10時00分	17時00分	60	360
3-2. 派遣場所	会場名	奄美市 AiAiひろば		最寄駅	なし
	所在地	奄美市名瀬末広町14番10号		最寄駅からの交通手段	徒歩
	派遣形態	フォローアップ(実地)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	奄美群島観光物産協会、あまみ大島観光物産連盟	6人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	観光満足度調査について ①奄美群島全体の調査は年に4回、奄美大島のみ調査は通年という違いがあった ②奄美群島全体は紙によるアンケート、奄美大島はウェブという方式の相違があった ③アンケートの項目設定が、後の正しい集計に反映できていないか自信がなかった。 ④アンケート結果を使った改善活動が活性化していなかった	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	観光満足度調査について ①アンケート項目の統合 ②アンケート方式の統合 ③後の効果的なアンケート結果利用につながる設計	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	観光満足度調査について ①利用を考えたアンケートの取り方(実態を把握するのか、ターゲットについての改善アプローチを探るデータとするのか) ②集計に実態を反映させるための各アンケート項目の設定方法 ③データの取り扱いに関する注記	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	来年度から使用する奄美群島5島で行われるアンケート項目と奄美大島のアンケート項目が統一できた。アンケート内容について、改善活動に利用できる内容に修正することができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑤組織業務改善ができた 奄美群島と奄美大島の新しい観光満足度アンケート
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	今回の指導を受けて完成したアンケートの最終確認。(全体のボリュームや回答者へのストレスなど)	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 6名と人数が少なかったこと。お礼のメッセージは参加者からいただきました。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する
事業の最終的な目指す姿	観光満足度アンケートを観光関連事業者と共有し、より快適で感動的な観光地になるよう「データに基づいた観光地経営」を目指す。	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

