

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2020年9月2日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(2日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	盛岡市	代表者名	谷藤 裕明
担当者部署	総務部	連絡先電話番号	019-626-7514
担当者役職	主査	担当者氏名	佐々木 真司
住所	020-8530 岩手県盛岡市内丸12-2		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	山澤 浩幸
評価	大変よい
上記評価の理由(どのよう なところがよ かったか等詳 細に)	三条市で実際にオンライン化している行政手続きについて、うまくいっている点や課題など具体的にご説明いただき、当市において今後検討を進めるうえで参考となった。
アドバイザー への要望事項	次回フォロー・アドバイスをよろしくお願いします。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2020年8月27日	14時00分	16時00分		120
	派遣形態	講演(オンライン)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	情報化推進を担当する職員	80人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果	事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	
	令和元年度に策定したICT利活用推進指針において、令和3年度までに、行政手続きのオンライン化の検討を進めるとともに、令和3年度以降、手続きのオンライン化を実施・拡充することとしているが、これまでに導入に至った実績が無く、導入に向けた事業スキームを策定するにあたり知見がない。 令和3年度以降の検討に入った課がある一方で、未だに検討に至っていない課も多いため、手続きのオンライン化の推進に向けたアドバイスをいただきたい。	
	支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	
	先進的な自治体の導入事例の紹介を受けることにより、行政手続きのオンライン化の必要性や導入に至るスキーム策定のための知識を得、令和3年度以降、手続きのオンライン化を実施・拡充する。	
	アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	
	三条市のITの取組や導入しているサービスをご紹介いただき、導入のメリットやデメリット、推進に向けた課題をご説明いただいた。特に、今回の講演の主たるテーマであるぴったりサービスを用いた手続きのオンライン化については、今後も課題等も含め詳しくご説明をいただいた。 ICTの活用に合わせて、組織の見直し等による業務改善について説明をいただいた。	
	支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	
	行政手続きのオンライン化の推進に向け、必要性や具体的な進め方等の認識を持つことができた。	
	具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 ⑦その他
	行政手続きのオンライン化の推進に向け、必要性や具体的な進め方等の認識を持つことができ、次年度以降の事務の推進に向けた知識を得ることができた。	
	改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	
	現時点で推進に向け予算化された具体的な事業がないため、今後、オンライン化すべき手続き等の内容を検討し事業化につなげていく。	
	アンケートの内容と分析結果	
	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 アンケートは回答集計中であるが、概ね好評である。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する
事業の最終的な目指す姿	行政手続きのオンライン化を推進する。	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

