

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2020年10月6日

派遣決定番号

## 地域情報化アドバイザー制度活用報告書(3日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	堺市役所	代表者名	永藤 英機
担当者部署	市民税課	連絡先電話番号	072-231-9753
担当者役職	課長補佐	担当者氏名	松岡 栄美子
住所	591-8037 大阪府堺市北区百舌鳥赤畑町1丁3番地1		

#### 1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	佐藤 拓也
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	第3日目は、前回助言のあった改善策について、情報化推進担当課の職員及び課長との打合せに同席いただき、さらに踏み込んで整備可能な環境を検討し、課題解決に実現可能なシステムの構成及び必要な機器のスペック等について確立することができた。 また、電子申請の導入について、事務フローの整理とともに、住宅用家屋証明の電子申請システム(テスト環境)の申請手順やメール文面などを具体的に助言いただき、確立することができた。
アドバイザーへの要望事項	特になし

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2020年9月30日	12時45分	17時30分		285
3-2. 派遣場所	会場名	堺市役所 本庁舎		最寄駅	南海高野線堺東駅
	所在地	大阪府堺市堺区南瓦町3番1号		最寄駅からの交通手段	徒歩
	派遣形態	フォローアップ(実地)			

### 4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	2人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	(市民税課)三国ヶ丘庁舎と各区市税の窓口における業務ノウハウの共有や、人員不足による仕事量の増加が課題である。 (税務サービス課)現在は、住宅用家屋証明書の申請は紙媒体で行っているが、添付書類の不備等により交付に手間取ることが課題。効率的に証明書を発行するために電子申請を検討している。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	(市民税課)各区の市民対応窓口と課税担当課(三国ヶ丘庁舎)間でのスムーズな取次により、市民サービスを向上させることを目的に、適切な手段や仕様について方向性を確立。 (税務サービス課)住宅用家屋証明の電子申請について、テスト環境に適切な電子申請のフローを確立する。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	(市民税課) ・庁内で使用可能なネットワーク環境や機器の確認について、情報化推進担当課の担当者との打合せへの同席及び確認事項を踏まえて、整備可能なシステム構成の確立。 (税務サービス課) ・業務フローから電子申請可能な業務の洗い出し、既存の電子申請システムを利用した証明申請の申請フローの確認及びテスト環境での手順のチェックなど。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	(市民税課) ・課題解決に資するシステム構成を確立できた。 (税務サービス課) ・電子申請のフローが確立できた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他 (市民税課)システムの構成案 (税務サービス課)住宅用家屋証明書電子申請フロー
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 なし	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する
事業の最終的な目指す姿		

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

