

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2020年12月22日

派遣決定番号

## 地域情報化アドバイザー制度活用報告書(3日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	山陽小野田市	代表者名	藤田 剛二
担当者部署	企画部	連絡先電話番号	0836-82-1130
担当者役職	係長	担当者氏名	福田 淑子
住所	756-8601 山口県山陽小野田市日の出一丁目1番1号		

#### 1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	森本 登志男
評価	よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	自治体での御経験から、行政機関の状況をよく御存知であり、庁内の合意形成を図る際に想定される声や課題、取組の進め方等について、全体的に行政サイドの目線からアドバイスをいただけている。
アドバイザーへの要望事項	特にありません。

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2020年12月18日	13時30分	14時30分		60
	派遣形態	支援・助言(オンライン)			

### 4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	企画課職員	2人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	・行政手続のデジタル化に向けた取組の方向性について	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	・デジタル化推進に向けた実行力を伴う庁内での展開方法について	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタル技術を活用した今後の窓口のあり方について、庁内でまとめた資料をベースに助言をいただいた。</li> <li>・職員を対象とした業務改善及びデジタル化についての意識調査アンケート(案)を作成することとし、市で作成した案をベースに助言をいただいた。</li> <li>・庁内でそれぞれの課が管理する業務システムについて、更新時期を把握し、選定時期にあわせてデジタル化に向けた仕様を練り上げていくこと。</li> </ul>	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタル技術を活用した今後の窓口のあり方については、目指す方向性は間違っていない。よりニーズにマッチしたサービスを提供するためには実態の数値化が必要との助言をいただいた。また、今後予算化に向けて財政へ要求する際や、導入後の検証にも実態の数値化作業は有効であり、作業内容を検討することとした。(記載例:長い待ち時間→何分なのか。データで示すこと。)</li> <li>・どの業務にどのくらい時間がかかっているのか、どんな人からどんなことで何件くらい問い合わせがあるのか、ストップウォッチで計る、電話問合せの内容等を分類しメモをとってもらい、リソース分析を行い、取組の優先順位を付けていくなど、アウトソーシングせずに庁内で行える数値化作業を提案していただいた。</li> </ul>	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	ビジョン策定に向けた取組 ①庁内の課題の整理⇒②目指す行政サービスの姿⇒③デジタル化によって解決できること⇒④各課で取り組むこと 具体的に落とし込んでいく。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 アンケートは実施していない。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③現段階では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿		

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

