

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2020年7月29日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	越前市	代表者名	市長 奈良俊幸
担当者部署	情報統計課	連絡先電話番号	0778-22-3000
担当者役職	副課長	担当者氏名	小林 保則
住所	915-8530 福井県越前市府中一丁目13-7		
連絡先E-mail			

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	千葉 大右
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	窓口業務改革やBPRについて、最新の国の動向やアドバイザー自身が携わった業務改革の経験を踏まえて、具体的かつ分かりやすく解説され、受講者の評価も高かった。
アドバイザーへの要望事項	引き続き、当市の窓口業務をはじめとする、業務改善の取組みにご支援をいただきたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	7/16	10時00分	12時00分		120
支援形態	講演(オンライン)				

4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】 副課長級職員他	人数 48人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果	事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい) 副課長級職員に対し、窓口業務をはじめとする業務改革やBPR(業務プロセスの見直し)の取組みを契機として、業務の見直しや働き方の見直しに向けた意識の醸成を図る必要がある。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	業務改革やBPRに関する理解を深め、自らの職場の業務の見直し、働き方の見直しに取り組む。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	副課長級職員や窓口担当職員を対象とした「働き方意識改革研修」の講師として、窓口業務をはじめとする業務改革やBPR(業務プロセスの見直し)について、デジタル・ガバメント実行計画をはじめとする国の動向やアドバイザー自身の経験を踏まえた業務フローの作成・見直し、業務記述書やRCMの作成について、具体的に解説を受けた。 また、RPAや電子マネーの導入について、船橋市の事例の紹介を受けた。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	国全体のデジタル化の潮流と窓口業務のデジタル化、BPRの具体的な進め方について、理解を深めることができた。 また、受講者のアンケートには、各所属の業務の見直しについて具体的な提案が挙げられており、本講義が、自らの業務の見直しや働き方の見直しの端緒となっていることが見受けられた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入下さい)	今後、職員による研究会組織を立ち上げ、窓口業務をはじめとする個別業務の課題の洗い出し、業務フロー分析等を行い、業務フローの見直しやICT活用による業務の効率化、省力化に向けた具体的な取り組みを進めていく。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 別添のとおり。 20200716 アンケート集計結果(働き方意識改革研修).pdf	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③現段階では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿	窓口担当課をはじめ各所属において、業務フロー分析を基にBPRに取組み、業務の効率化・省力化が図られる。	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

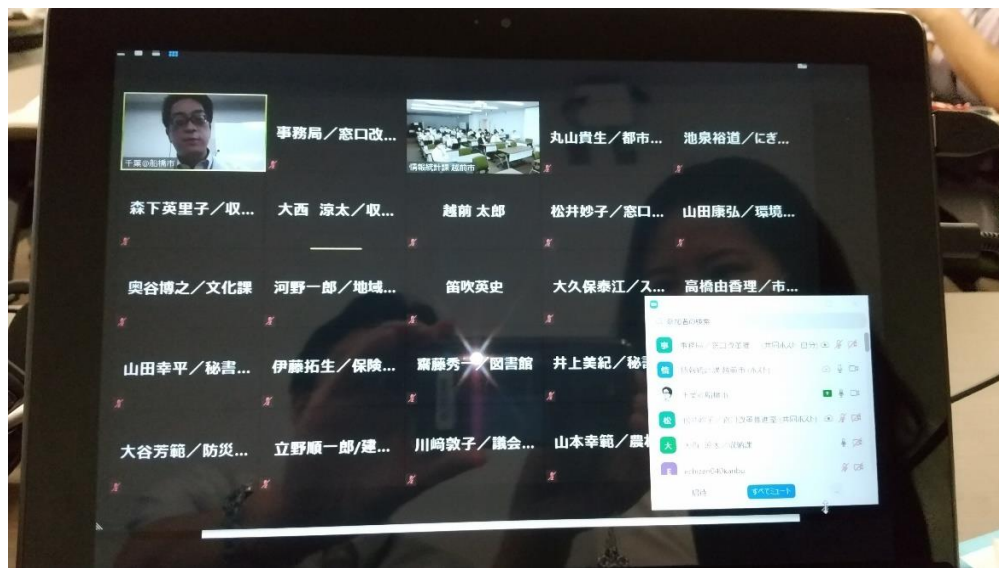
今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



集合研修会場の様子



オンラインによる講演（講師：千葉大右氏）



オンラインによる受講（オンライン会議システム Zoom を使用）