

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日

2021年2月9日

派遣決定番号

## 地域情報化アドバイザー制度活用報告書(3日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	半田市	代表者名	半田市長 榊原純夫
担当者部署	企画部	連絡先電話番号	0569-21-3111
担当者役職	主査	担当者氏名	内田 敦士
住所	475-8666 愛知県半田市東洋町2-1		

#### 1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	高橋 邦夫
評価	よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	知多5市5町の枠組みの研修会であったため広域で支援を受けましたが、各市町の実情が異なる中、個別の質問に対して実例を交えて、アドバイスがいただけた。講習会の内容に追加で教えていただけたので理解がより深まった。
アドバイザーへの要望事項	なし

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年2月9日	9時00分	10時40分		100
3-2. 派遣場所	会場名	半田市役所		最寄駅	半田駅
	所在地	半田市東洋町2-1		最寄駅からの交通手段	—
	派遣形態	フォローアップ(オンライン)			

### 4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	知多3市4町の担当者(職員)	12人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	○電子決裁をすすめるメリットを具体的に学びたい。 ○情報セキュリティの三層分離への対応として、利便性の向上、費用抑制が成り立つ方法として、四国の自治体で進めている方法を詳しく教えてほしい。 ○パスワード付zipファイルの廃止に伴う対応として、秘文に変わる方法を知りたい。 ○情報システム等を有効に導入、活用するためには幹部職員や職員への浸透が必要であるが、その効果的な方法を知りたい。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	事業の課題・問題点の解消により、各自自治体で施策を推進していく。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	○電子決裁の必要性…テレワークを進める前に電子決裁を開始することが必須である。すべての行政文書が電子決裁を中心とし、文書も保存されていると、検索時間、起案時間の短縮による時間短縮が可能となる。また、メッセージを活用も併用したことで電話対応時間の短縮が図られる。ペーパーレスも進む。 ○情報セキュリティの三層分離への対応…新しい考え方として三層をすべて仮想で行う取り組みの紹介を頂いた。また、電話をIP電話へ移行する検討してはどうか。 ○パスワード付zipファイルの廃止に伴う対応…独自でシステム構築はお勧めできない。主流はクラウドでのファイル交換システムを活用する方法。また、すべてのメールがパスワードが必要なわけではない。 ○職員にどう浸透させるか…首長が理解して進めることが最も早い。自治体DX推進計画の策定にあたり、取り組み体制の強化の中で専門家(外部人材)の活用が国から示されている。その専門家から説明してもらうことで首長等に理解してもらうのが良いのではないかと。	

支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	○電子決裁の必要性…電子決裁導入に向け進める。 ○情報セキュリティの三層分離への対応…検討を続ける。 ○パスワード付zipファイルの廃止に伴う対応…ファイル交換システムを活用を検討する。 ○職員にどう浸透させるか…自治体DX推進計画の策定を契機にし、専門家(外部人材)の活用を検討する。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	どのように解決していくかの助言もいただき、今回の研修では一定の理解が得られた。実際の解決はこれから取り組んでいく。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 各市町の担当者に確認を行ったアンケートは実施しなかった。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取り組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	働き方改革のなかで、業務効率化とリモート業務の推進することは各市町とも共通している。また今後は自治体DX推進計画の策定を考えていく。	

**6. 地域情報化アドバイザー支援の様子**  
 今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

