

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中 報告日 2021年3月9日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	高知市	代表者名	森岡 眞秋
担当者部署	オーテピア高知図書館(高知市民図書館)	連絡先電話番号	088-823-4946
担当者役職	司書	担当者氏名	川村 愛
住所	7800842 高知県高知市追手筋	連絡先E-mail	

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	浅野 隆夫
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	当館の取組について、課題や改善点を明確にし、翌日の研修内容に反映できるように丁寧に聞き取りをしていただいた。また、浅野氏の経験や具体的な取組事例を提示していただき、的確なアドバイスや今後の参考になるような問題提起をしていただいた。
アドバイザーへの要望事項	令和4年度開始の新規5カ年計画「オーテピア高知図書館サービス計画」策定に向けて、今後も助言やサポートを依頼したい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年3月1日	9時30分	12時30分		180
3-2. 派遣場所	会場名	オーテピア高知図書館		最寄駅	大橋通
	所在地	高知県高知市追手筋2-1-1		最寄駅からの交通手段	徒歩
	派遣形態	事前打合せ(実地)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	オーテピア高知図書館ビジネス支援サービス担当職員	3人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	限られた経営資源で継続的かつ発展的にサービスを提供するための考え方が分からない。 ・取り組むべき事業は多くあるが、次々に取組を広げるだけのマンパワーがなく悩んでいる。 ・適切に選書を行い、資料費を何に重点的に投入するべきか悩んでいる。所蔵スペースにも限りがある。 ・ターゲティングについて、サービス対象者を広げるべきか絞るべきか分からない。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	WORK、LIFE、ARTの3つのコンセプトに絞った札幌市図書・情報館の事例から、集中と選択に関する考え方を学ぶ。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	全方位サービスであっても集中と選択が必要であることを学んだ。今必要とされていることに沿った事業展開をすることはもちろん、選択を行うにあたって、選択したまたは選択しなかった理由を明確にできるようなコンセプトビルディングをあらかじめ行うことが必要。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	限られた経営資源で継続的かつ発展的にサービスを提供するためには、集中と選択が必要。集中と選択を行うためには、コンセプトからルール策定まで、明文化等による準備が必要だと分かった。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	支援から1週間なので、具体的な成果物はないが、当館で策定を進めている第2期サービス計画(アクションプラン)に活かしていきたい。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 講演の事前打ち合わせ日のため、アンケートは実施せず。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	令和4年度開始の新規5カ年計画「オーテピア高知図書館サービス計画」を、より利用者のニーズに合致する効果的な内容で策定することを目指す。	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財) 全国地域情報化推進協会 御中 報告日 2021年3月9日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(2日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	高知市	代表者名	森岡 眞秋
担当者部署	オーテピア高知図書館(高知市民図書館)	連絡先電話番号	088-823-4946
担当者役職	司書	担当者氏名	川村 愛
住所	7800842 高知県高知市追手筋		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	浅野 隆夫
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	具体的な事例を交えながら図書館の運営について大変分かりやすく説明していただいた。選書、イベント、ICTの活用など幅広い内容について説明していただいた。
アドバイザーへの要望事項	令和4年度開始の新規5カ年計画「オーテピア高知図書館サービス計画」策定に向けて、今後も助言やサポートを依頼したい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年3月2日	9時30分	12時30分		180
3-2. 派遣場所	会場名	オーテピア高知図書館		最寄駅	大橋通
	所在地	高知県高知市追手筋2-1-1		最寄駅からの交通手段	徒歩
	派遣形態	講演(実地)			

4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	-----------------------------------------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	オーテピア高知図書館職員、任期付き職員、会計年度任用職員	42人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的に記して下さい)	地域のニーズに沿った課題解決支援サービスの提供 ・具体的には選書や他機関との連携について。 ・ICTを活用した図書館サービスの効率化について ・コロナ禍の中で一層重要性が増していること	
支援により目指す成果(具体的に記して下さい)	選書方法の改善 他機関との連携 講演会やイベントによる情報提供 ICT活用 新型コロナ禍での適切な図書館運営の工夫 ビジネス支援サービスのこれからのサービスを計画するうえでのヒントを学ぶ スクラップ&ビルドの考え方を学ぶ	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的に記して下さい)	事業の計画段階からコンセプトをしっかりと決めておくことが重要であること、決まった型から始めるよりも、コンセプトに根差して柔軟に事業を組み立てることが重要であることを学んだ。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的に記して下さい)	図書館利用を通じて仕事上の課題解決が可能であることを1人でも多くの利用者に認識してもらうことを目指し、サービス提供を効率的に行っていくように図書館員の意識向上に結びつけることができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑤組織業務改善ができた 「次の日に本棚を見直しました」「各担当の心に響くことがたくさんありました」との報告が受講者から挙がった。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的に記してください)	令和4年度開始の新規5カ年計画策定に向けて、限られたリソースの中で取捨選択が必要になると考えられるため、今後もサポートが必要になる可能性がある。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 研修終了後、意見や質問を募集し、以下の質問が参加者から挙がった。 ・レファレンス回答までにかかる平均時間はどのくらいか。スピーディに回答するための工夫はあるか。 ・札幌市・図書情報館の雑誌・新聞のバックナンバー保存場所、期間 ・中央図書館とのレファ連携の仕方、館内閲覧資料のネットワーク内の物流はあるのか。 また、「他館の取り組みを知ることができてよかった」「自館の運営に活かしたい」との意見があった。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	令和4年度開始の新規5カ年計画「オーテピア高知図書館サービス計画」を、より利用者のニーズに合致する効果的な内容で策定することを目指す。	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。