

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財) 全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2021年3月5日  
派遣決定番号

## 地域情報化アドバイザー制度活用報告書 (5日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	山陽小野田市	代表者名	藤田 剛二
担当者部署	企画部	連絡先電話番号	0836-82-1130
担当者役職	係長	担当者氏名	福田 淑子
住所	756-8601 山口県山陽小野田市日の出一丁目1番1号		

#### 1-2. 推薦団体 (「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	森本 登志男
評価	よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	自治体での御経験から、行政機関の状況をよく御存知であり、庁内の合意形成を図る際に想定される声や課題、取組の進め方等について、全体的に行政サイドの目線からアドバイスをいただいた。また、当初予定していなかったが、令和3年度からデジタル化推進のため外部人材の登用を進めており、受け入れに当たって、できるだけ円滑に業務が進むよう事前に準備しておいた方がよい説明資料等について有用なアドバイスをいただくことができた。
アドバイザーへの要望事項	特にありません。

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間 (分)	活動時間 (分)
3-1. 活動	2021年3月5日	15時30分	17時00分		90
	派遣形態	支援・助言 (オンライン)			

### 4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性 (職員、一般、企業等) について【自由記述】	人数
	企画課	2 人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	・スマートシティ及びデジタル・ガバメント推進に向けた外部人材の効果的な活用について ・業務改善に係る職員アンケート結果の活用について	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	・外部人材を活用する限られた期間 (2年間) の中で市のスマートシティを推進していく。 ・業務改善の職員アンケート結果を市のデジタル化の推進につなげていく。	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	・外部人材はおそらく行政について何も知らないであろうから、1年目数週間は行政の基礎的な部分 (事業の予算化の流れ、議会等) やR3に予定している事業等を懇切丁寧に教えることが重要。(佐賀県での御経験から) ・職員アンケートから分析できる部分を最大限活用し、庁内のデジタル化に上手くつなげていくことが大事。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	・行政の基礎的な部分 (事業の予算化の流れ、議会等) 等の資料作成について。 ・職員アンケートの結果から回答者の9割近い職員から「効率化できる事務がある」との回答が出ている。この点に注目して、まずは目ぼしい2~3の部署にヒアリング又はワークショップを行い、「何が」効率化できる業務 (=what) で、「どのように」すれば効率化できるのか (=how) を話し合いをするべき。その中でデジタル化できる業務や具体的な課題を見つけていく。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	スマートシティ及びデジタル・ガバメント推進に向けた取組 ①庁内の課題の整理⇒②目指す行政サービスの姿⇒③デジタル化によって解決できること⇒④各課で取り組むこと 具体的に落とし込んでいく。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 アンケートは実施していない。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③現段階では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿		

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

