

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2021年7月14日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	指宿市役所	代表者名	豊留悦男
担当者部署	健幸・協働のまちづくり課	連絡先電話番号	0993-22-2111
担当者役職	主任	担当者氏名	前田 伯
住所	891-0497 鹿児島県指宿市十町2424番地		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	森戸 裕一
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	指宿市全般のデジタル化に対して、適切かつ実現可能なアドバイスをいただけたため。
アドバイザーへの要望事項	残りの2回もよろしくをお願いします。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年7月12日	10時00分	14時30分	60	210
3-2. 派遣場所	会場名	ふれあいプラザなのはな館	最寄駅	指宿駅	
	所在地	鹿児島県指宿市東方9300番地1	最寄駅からの交通手段	バス	
	派遣形態	支援・助言(実地)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	行政職員	14人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	指宿市を今後、より住みやすいまちにしていくために、デジタルをどのように活用することがいいのか、抽象的なイメージしかなかったため、具体的な実行へと移していくことが現在の課題である。また、地域づくりに関して、人口減少の時代に便利なツールを活用していくことが求められるため、市役所内部のさまざまな組織が連携することが必要である。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	組織全体でデジタル化に関する情報共有を図る体制と気運を高めること。デジタルを導入することは、手段であって目的ではないということを理解して、行動すること。以上の2点の考え方を組織全体に波及させることが目指す成果である。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	・高齢者福祉の補助事業に対するデジタル導入の手法については、高齢者がデジタルの恩恵を享受できる環境を構築することが重要である。 ・マイナンバーの活用や電子決済の導入については、連携してアプローチしていくことが重要である。 ・フリーランスについては、指宿ならではの魅力を見つけながら、ターゲットを絞っていくことが重要である。など	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	・高齢者福祉に関しては、現在、組織をまたぎアナログ手法で行っているが、問題点を各組織と共有することが重要であるということ ・電子決済サービスは、新規での構築で費用をかけるよりも、既存のサービスを使いながら模索することがいいということ。 ・フリーランスには、シェアリングエコノミーの視点を取り入れることが重要であるということ。など	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他
	デジタル化を進めるために、どのように取り組めば良いか、有識者としての確に助言していただいたため、職員の意識変革が起きた。	
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	視点や知識をいただけたため、実際に行動に移していくことが持ち越しとなった。次回までに行っていくことを、各所属いただけたため、行動につなげていきたい。今回は、具体的な業務の進め方について助言いただいたため、実際の取り組みについては、各課で話し合いながら今後進めていくこととなった。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 市役所内の助言指導であったため、事業終了後、振り返りとして協議する時間を設け、アンケートは行っていない。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿		

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

