

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2021年8月3日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	愛知県大府市	代表者名	岡村 秀人
担当者部署	総務部	連絡先電話番号	0562-45-6253
担当者役職	主任	担当者氏名	盛林 達哉
		連絡先E-mail	
住所	474-8701 愛知県大府市中央町五丁目70番地		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	高橋 邦夫
評価	よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	もともと自治体職員の方であったため、実際の業務に則した視点で講演いただけ、市の職員としては理解しやすい内容でした。また、キャッシュレス導入に係る他市の事例を多く紹介いただいたことで、今後の検討における要点を整理することができました。
アドバイザーへの要望事項	アドバイザーの方が多忙なことで、こちらの申請から本番までの日程が短かったために、事前に十分な打ち合わせができませんでした。事前にもう少し打ち合わせができると良かったと思います。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年7月27日	14時00分	16時00分		120
	派遣形態	講演(オンライン)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	13人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	キャッシュレス決済導入について、「キャッシュレス決済導入手順書」を参考に検討を進めているところですが、決済方法の変更に合わせて、事務フローの見直しや窓口改善を行いたいと考えています。このとき、手順のオンライン化などについても考慮したうえで、改善を行う必要があると考えていますが、検討メンバーに全体像を把握している職員がおらず、効果的な検討・検証ができておりません。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	・ 手続のデジタル化についての意識の醸成 ・ キャッシュレス決済の導入について議論するための知識の獲得	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	主に以下の内容について講演いただきました。加えて、それに係る質疑にも回答いただきました。 ・ キャッシュレス決済の現状、目標、意義、メリット ・ キャッシュレス決済導入手順について ・ 他自治体の導入事例の紹介 ・ 自治体業務デジタル化の方向性	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	キャッシュレス決済の導入について議論するために必要な以下のことについて、理解が深まりました。 ・ キャッシュレス決済導入の必要性 ・ キャッシュレス決済の導入手順	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	今回の講演で得た知識を基に、キャッシュレス決済の具体的な導入方法について、令和3年9月末を目途に継続して議論を進める予定です。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 アンケート結果は次のとおり(いずれも5点満点) ・ 講演の満足度 4.1 ・ 講師 4.3 ・ 講演内容 4.0 ・ 業務への活用 3.5	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する
事業の最終的な目指す姿	・ 市の各種決済でキャッシュレス決済が導入できている。 ・ 決済を含めて、行政手続がオンライン化されている。	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

