

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中 報告日 2021年9月24日

派遣決定番号

### 地域情報化アドバイザー制度活用報告書(4日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

#### 1. 申請団体情報

##### 1-1. 申請団体

団体名	舞鶴市役所	代表者名	多々見 良三		
担当者部署	総務部デジタル推進課	連絡先電話番号	0773-66-1092		
担当者役職	係長	担当者氏名	竹原 未来	連絡先E-mail	
住所	625-8555 京都府舞鶴市北吸1044番地				

##### 1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

団体名		連絡先部署			
担当者氏名		連絡先電話番号		連絡先E-mail	

#### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	千葉 大右
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	今回は、(仮称)デジタル・ガバメント推進計画を策定するにあたり、実施を検討している「職員アンケート」の調査項目(案)について主に相談させていただいたが、事前にお渡ししていた資料をお目通しいただいた上で、的確なアドバイスをいただけた。特に、調査項目を考える上で、内容や言い回し等悩む部分が多かったが、アドバイスのおかげで迷いを払拭することができた。
アドバイザーへの要望事項	計画名を「舞鶴市自治体DX推進計画」とすることとなり、計画の中にどのように「DX」の要素を盛り込めば良いかについてアドバイスいただきたい。

#### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年9月21日	10時30分	11時30分		60
	派遣形態	支援・助言(オンライン)			

#### 4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

#### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	デジタル推進課	4人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的に記入下さい)	「業務のデジタル化」や「DX」ということについて、現在職員にどの程度の知識があり、また意識を持っているかなど、現状把握を目的とした職員アンケートを実施し、その結果を計画に反映させることとしているが、「内容が難しくないか」「最後まで回答してもらえるか」など、不安要素がいくつかあった。また、「DX」を意識した計画とするが、今回策定する基本計画に、どの程度「DX」を盛り込めば良いか疑問であった。	
支援により目指す成果(具体的に記入下さい)	市民アンケートに引き続き、早期に職員アンケートを完成させ実行に移したい。また、スケジュールがタイトな中、同時進行で本編の作成にも取り組みたい。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的に記入下さい)	職員アンケートの調査項目についてはおおむね合格点をいただけた。一部設問の意図が伝わりにくい箇所について、千葉氏のアドバイスに基づき修正を行った。また、「DX」という「住民起点」での業務変革、組織変革というような、少しハードルが高いイメージがあるが、デジタル化により結果として「DX」が推進できれば良いので、今回策定する基本計画は大まかな目標や方向性について記述し、具体的な取組みについては「行動計画(アクションプラン)」で示してはどうかとのアドバイスをいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的に記入下さい)	職員アンケートについては10月上旬の実施に向け準備を進める。また、船橋市において現在策定している「(仮称)デジタル化推進計画」において、「地域社会のデジタル化」の内容をどの程度盛り込むのかについて情報提供いただけたので、それを参考に当市においても計画に盛り込んでいきたいと考えている。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容	なし	
持ち越しとなった内容(具体的に記入ください)		
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。アンケートを行う必要がない事業である。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	⑤その他
事業の最終的な目指す姿	「舞鶴市DX推進計画」の策定 計画策定に特化した予算確保はしていないが、基本計画は今年度中に策定する。	

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。