

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2021年10月12日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(3日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	掛川市役所	代表者名	市長 久保田 崇		
担当者部署	総務部	連絡先電話番号	0537-21-1208		
担当者役職	主事	担当者氏名	寺田 翔之介	連絡先E-mail	
住所	436-8650 静岡県掛川市長谷1丁目1番地の1				

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	市川 博之
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	職員の意識改革のために、ワークショップを開催していただいた。他の市町村での事例を挙げながら、具体的なご説明をいただけた。ワークショップ形式であったため、職員の意見が形として残り、これから行政内部のDX推進していく上でのヒントを得ることができた。
アドバイザーへの要望事項	

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年10月5日	10時00分	12時00分		120
3-2. 派遣場所	会場名	掛川市役所会議室1		最寄駅	JR掛川駅
	所在地	静岡県掛川市長谷1丁目1番地の1		最寄駅からの交通手段	送迎
	派遣形態	講演(実地)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	50人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	自治体デジタル・トランスフォーメーション推進計画に示されているとおり、情報システムの標準化や行政手続きのオンライン化が、今後、短期間で大きく変革することになるが、業務のやり方を変えることやデジタル化への抵抗感が強い。そのため、行政職員の意識改革を早期に取り組みなければならない。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	自治体デジタル・トランスフォーメーション推進計画を中心に情報システムの標準化のように自治体が必ずデジタル化に向け行わなければならないことや、社会全体としてデジタル化に取り組んでいかなければ取り残されていくということをワークショップを通じて体感することで、職員の意識改革を図りたい。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	「DXとは？」ということから、自治体においてDXを進めていかなくてはならない状況の説明や、具体的な事例についてご説明をいただいた。ワーキングとして、職員が日ごろ行う業務の中で、やり方を改める必要があるものを挙げさせ、どのように変えていけるか意見を求めた。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	職員の中でDXについての理解を深め、どのように進めていけば良いのか考える良い機会になった。また、身近な業務で見直す必要があるものをワーキングで書き出すことができたため、今後DXを推進していくきっかけを得ることができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	なし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 ワーキングで職員の意見を集約することができたため、アンケートは実施せず。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	①予算は確保済みであり、年度内に推進する
事業の最終的な目指す姿	掛川市DX推進計画の策定および職員の意識改革	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

