

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中 報告日 2021年11月4日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	亀岡市役所	代表者名	桂川 孝裕
担当者部署	政策企画部	連絡先電話番号	0771-55-9454
担当者役職	係長	担当者氏名	佐藤 由紀子
住所	621-8501 京都府亀岡市安町野々神8		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	市川 博之
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	2時間にわたり、大変な熱量を持ってわかりやすく自治体DXの流れやサービスデザインの必要性、DXを進めるために必要なマインドチェンジについて講演をいただいた。またワークショップでは、講師の指導により受講者からチャットで多くの事例があげられ、全員で共有したことで講師のお話しが自分たちの身近な内容として認識することができた。また、全ての分野でDXは適用できることを具体的にお話しただけだったので、受講者それぞれがDX=自分事として認識できたと考えている。
アドバイザーへの要望事項	今後推進員が活動していく上でのヒントになる事例等も紹介していただきたいとの受講者からの要望があった。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年11月2日	10時00分	12時00分		120
	派遣形態	支援・助言(オンライン)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員(DX推進員、事務局)	50人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	本市のDX推進計画の基本理念である「デジタル社会にふさわしい市民サービスをデザインするために」を具現化するためには、幹部職員を始めとした全職員が、自治体がデジタルトランスフォーメーションで目指すべき姿を理解し、具体的な行動を積極的に行っていく必要がある。また、本市では10月8日に亀岡市デジタルファースト宣言を行い、各所属においてDX推進を担う「DX推進員」を選任したため、DX推進員の人材育成を重点的に行う必要がある。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	今回と次回の研修でDX推進員全員が、自治体DXと推進に必要なサービスデザインについて理解し、自らの業務でどう生かしていけるか考えていけるようになる。今だけでなく、少し先を見据えて課題を発見できるようになること。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	下記の内容についてオンライン(ZOOM)で研修を実施。(基本自席での受講、一部職員のみ集合会場で受講)当日参加がかなわなかった受講者は、録画を視聴。対象者全員の研修受講が可能になった。 【研修内容】1 自治体DXの流れ 2 DX概論 3 それぞれのマインドチェンジ 4 気づきを得るワークショップ 5 質疑応答	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> DX推進員全員に「サービスデザイン」思考の必要性が認識させることができた。 DX=変革であり、ICTの導入ではないことが、理解してもらえた。 	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	2回シリーズの研修を依頼している。1回目の研修としてお願いしたものは全て行っていただいたと考えている。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 アンケート集計中(項目:研修内容の理解度、サービスデザインに対する意識、研修で一番印象に残ったこと、現所属の業務で課題、要改善と思うことと改善策、現所属以外の業務で課題と思うこと、その他質問等)	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿		

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

