

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2021年11月5日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	徳島市	代表者名	内藤 佐和子
担当者部署	総務部デジタル推進課	連絡先電話番号	088-621-5095
担当者役職	係長	担当者氏名	向井 勇一郎
住所	770-8571 徳島県徳島市幸町2丁目5番地		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	福野 泰介
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	最新の技術や他都市の動向などを踏まえたご意見や、DX推進に向けた人・物・情報等の集め方、実現するための手法等について助言をいただくことができた。 また、本市のDXへの取り組みについては、業務環境や予算等を考慮し、実施に重点を置いた取組みが多く、どうしても目新しさに欠ける印象となるところだが、市民が何を求めているのかを視点とした考え方や、新しいアイデアや発想を活かした進め方についてご教示をいただき、計画案を色々な観点から再確認することができた。
アドバイザーへの要望事項	今年度、あと2回支援を予定していますが、1度本市職員(幹部等を想定)を対象とした講演か研修等があればお願いしたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年11月2日	13時00分	15時00分		120
3-2. 派遣場所	会場名	徳島市役所6階デジタル推進課		最寄駅	徳島駅
	所在地	徳島県徳島市幸町2丁目5番地		最寄駅からの交通手段	徒歩
	派遣形態	支援・助言(オンライン)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】 職員	人数 5人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果	事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい) 令和4年度以降の計画策定に向けて、各課へ新しい技術や機器等に関する情報提供等を行ってきたが、各課から提出された取組項目については、計画において着実な実施を求められることから、業務環境や予算等を考慮した実施可能な取組みが多くなり、目新しさに欠ける印象があった。 また、実際に取り組むのは各所属であるため、推進には各所属からの協力が不可欠である。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	国から提示された「自治体DX推進計画」等を踏まえ、アドバイザーの助言や意見等を活かすことで、新たな計画に挙げられた取組みを着実に推進していくという成果のほか、行政側からの押し付けでない、より市民の求めているサービス等に答えられるような計画としたい。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	新たな取組みについて考える際には、本市職員の立場上、既存の法律や業務環境、予算等を前提として、実施可能な取組みを探しがちであるが、良いアイデアを生み出すコツは、実現可能かどうかを考慮するよりも、まずは、市民が何を求めているのか、という視点で、少し攻めた考え方でアイデアや発想を出してみる、という手法をアドバイスしていただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	本市が挙げた取組みは本市職員で考えたものであるが、専門知識があり経験も豊富なアドバイザーから様々なご意見や、新たなアイデア等をいただき、またそれらを活かしていくことで、計画をより効果のあるもの、中身のあるものにするための再確認ができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入下さい)	様々なご意見や、新たなアイデア等をいただきましたが、新たに計画に取り込むには、導入規模や費用、人員体制等、詳細を検討する時間が必要であり、今年度は時間的に間に合わないこともあるため、来年度以降に再検討する必要がある。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 今回は打ち合わせのみであり、参加人数が5人と少なかったため、アンケートは行っていない。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	①予算は確保済みであり、年度内に推進する
事業の最終的な目指す姿	平成31年3月に策定した「徳島市情報化基本計画」について、令和4年度以降の取組内容の見直しを実施するため、新たな計画を策定し、計画に沿って自治体DXを推進する。	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

