

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中 報告日 2021年12月10日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(2日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	南国市	代表者名	市長 平山 耕三
担当者部署	情報政策課	連絡先電話番号	088-880-6585
担当者役職	主査	担当者氏名	土田 智章
住所	783-8501 高知県南国市大そね甲2301番地		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	市瀬 英夫
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	ホームページ上で、今現在行われているサイバー攻撃の紹介、直近発生したランサムウェアの被害、その対応について詳細に紹介していただいた。サイバー攻撃について身近に感じていなかった職員も、サイバー攻撃について危機感を持ったように思われる。 マイナンバーについて、改めて成り立ちから講演いただき、特定個人情報の取扱いに関する留意点についても講演いただいた。マイナンバー法成立から時間が経っていることもあり、マイナンバーについて理解が不足している職員もいたように思われたが、今回の研修で改めてマイナンバーに関することを体系的に理解できたと思われる。
アドバイザーへの要望事項	特になし

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2021年12月8日	10時00分	16時00分	120	240
3-2. 派遣場所	会場名	南国市役所		最寄駅	JRごめん駅
	所在地	高知県南国市大そね甲2301番地		最寄駅からの交通手段	徒歩
	派遣形態	講演(実地)			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	マイナンバー取扱者(会計年度任用職員を含む)	62人

5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	南国市において現在のところ、マイナンバーに関する情報セキュリティ事故は発生していないが、マイナンバー以外の情報セキュリティ事故は発生している。今後、マイナンバーに関する情報セキュリティ事故が発生しないよう、職員、特にマイナンバー取扱者のセキュリティ意識の向上が必要だと考えている。
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	マイナンバー取扱者のセキュリティ意識の向上とともに、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律施行令、第三十条の二に定められている、特定個人情報ファイルを取り扱う事務に従事する者の全てに対して、特定個人情報の適正な取扱いを確保するために必要なサイバーセキュリティに関する研修を受講させる。
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	2021年12月7日に実施した研修を、2021年12月7日に参加できなかった職員に実施した。研修の前半で、サイバー攻撃の頻度、小さな団体でもサイバー攻撃の標的になりうること、万が一個人情報が漏えいした場合、過去の裁判の事例を基に損害賠償の費用感を説明いただいた。研修の後半で、マイナンバーガイドラインの概要、個人情報保護委員会の主な取組、個人情報保護委員会が立入検査等を踏まえた留意点を事例を用いて説明いただいた。
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	南国市では近年、個人情報の漏えいの事案が何回か発生している。個人情報の漏えいは、コミュニケーション不足、少しの油断や、思い込みなど人為的なミスにより、発生していると思われる。何がいけないのか、何がいけなかったのか、今一度考える時期にきている。今回の研修は、個人情報を漏えいしないよう情報セキュリティについて考える良い機会になった。 また、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律施行令、第三十条の二に定められている、特定個人情報の適正な取扱いを確保するために必要なサイバーセキュリティに関する研修を、特定個人情報ファイルを取り扱う事務に従事する者に対して、実施できた。
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 ⑦その他 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律施行令、第三十条の二に定められている、特定個人情報の適正な取扱いを確保するために必要なサイバーセキュリティに関する研修を、特定個人情報ファイルを取り扱う事務に従事する者に対して、実施できた。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律施行令で、マイナンバー取扱者に対して、一年ごとに研修を受けさせるものとしてとされているので、今回の研修を欠席した方、参加できなかった方に対して、伝達研修等を実施する。
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 「講習の内容はいかがでしたか?」という質問に対し、2日間の集計で36%の方が「やや難しかった」、「難しかった」、64%が「適当だった」と回答した。本アンケートにより情報セキュリティ対策の理解の難しさを改めて認識し、本研修の必要性を感じた。
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい ⑤その他
事業の最終的な目指す姿	令和3年度に個人番号取扱者になっているもの全てを、令和3年度中にサイバーセキュリティ研修を受けさせる。

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

