

地域情報化アドバイザー制度活用報告書（1日目）

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	嘉麻市役所	代表者名	赤間 幸弘
担当者部署	総務課	連絡先電話番号	0948-42-7416
担当者役職	主任主事	担当者氏名	吉村 真緒
住所	823-0292 福岡県嘉麻市岩崎1180番地1		

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	川口 弘行
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	DXを推進するにあたり、本市が現在取り組んでいるRPAや、今後取組予定の行政手続きのオンライン化、システム標準化等について、庁内の取組事項として推進体制の構築や業務フロー改善の必要性をご教示頂いたほか、市民目線として実際に必要とされているサービス等について、率直なご意見を頂くことができ、大変参考となりました。 特にシステム標準化については、取り組みができていない状況でしたので、今後どのようなことを行うべきか整理でき、大変助かりました。
アドバイザーへの要望事項	次回のお打ち合わせでは、システム標準化に関する事項について、仕様書の見方や詳細をお聞きしたいと考えています。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2022年1月19日	10時00分	12時00分		120
	派遣形態	支援・助言(オンライン)			

4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	3人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> 自治体DX推進体制の構築 現在導入しているRPAの展開方法 行政手続きのオンライン化の推進方法 システム標準化における取組事項 	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> 本市のDX推進における方針・体制の構築 RPA導入における効果測定及び利用可能業務への展開 ぴったりサービス及び電子申請システムを利用した手続きのオンライン化に加え、原課職員の業務フロー改善 システム標準化に係るスケジュール及び取組事項の整理 	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> 自治体DX推進体制の構築 現在導入しているRPAの展開方法 行政手続きのオンライン化の推進方法 システム標準化における取組事項 	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> 自治体DX推進体制を構築 →DX推進における全庁的な合意を得るため、ビジョンを明確にし方針を策定する。 行政手続きのオンライン化の推進方法 →市民側の改善だけでなく、庁内の業務フローの改善についても併せて検討する。 システム標準化における取組事項 →まずは、現在提示されている各仕様書と原課職員の業務フロー・現在利用しているシステムの比較を行う。 	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	システム標準化において、DX担当職員及び原課職員の具体的な作業方法や各仕様書の確認方法について、次回ご教示頂くこととしています。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 特になし	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③现阶段では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体DXにおける本市の方針確定及び推進体制の構築 ・本市の現状に即した自治体DX重点取組事項の推進 	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

