

### 地域情報化アドバイザー制度活用報告書（3日目）

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

#### 記

#### 1. 申請団体情報

##### 1-1. 申請団体

団体名	釧路市役所	代表者名	釧路市長 蝦名 大也
担当者部署	総務部防災危機管理課	連絡先電話番号	0154-31-4207
担当者役職	専門員	担当者氏名	島田 勇氣
住所	084-0018 北海道釧路市黒金町8-2		
連絡先E-mail			

#### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	今井 建彦
評価	大変よい
上記評価の理由（どのよう なところがよ かったか等詳 細に）	釧路市が議題として挙げた課題について、一つ一つ丁寧に助言や提言をいただき、今後の防災対策の参考となった。
アドバイザー への要望事項	特になし

#### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）	活動時間（分）
3-1. 活動	2022年2月24日	14時00分	16時00分		120
3-2. 派遣場所	会場名	釧路市役所		最寄駅	釧路駅
	所在地	釧路市黒金町8-2		最寄駅からの交通手段	公用車で送迎
	派遣形態	支援・助言（オンライン）			

#### 4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

#### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】 釧路市職員（防災部門、情報システム部門）	人数 5人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果	<p>事業の課題・問題点 （具体的にご記入下さい）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本年7月に当市が策定した「釧路市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進方針」において、「情報発信の見直し」が実施施策として位置付けられ、防災部門についても喫緊の課題となっている。</li> <li>・当市においても、新たな情報発信ツールである「釧路市Webハザードマップ」の運用を開始したほか、来年にはLINEによる情報発信の開始など、情報発信のツールは増えているものの、災害が発生した際、迅速に対象エリアに住む市民に対し災害情報を発信し周知するため、さらなる効率的かつ効果的な発信方法が求められている。</li> <li>・また、過去、当市において発生した災害時では、災害対策本部と避難所との連絡体制について、現在ではIP無線機及び携帯電話でやり取りを行っているが、データのやり取り（名簿や写真など）などについては対応できないという課題を認識しているところである。</li> </ul> <p>支援により目指す成果 （具体的にご記入下さい）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①災害時における効率的な災害情報の発信</li> <li>②避難所での災害情報の提供方法</li> <li>③庁内での災害情報の共有化</li> </ol> <p>アドバイザーに支援を受けた内容 （具体的にご記入下さい）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①→情報発信は、事前の準備を行い利用するメディアには優先順位をつけて行う。地上波TV、AM・コミュニティFMラジオ、緊急速報メール（エリアメール）、市HPでの情報発信を優先すること。</li> <li>②→災害情報の受信は避難者が行うことを基本とする。住民のほとんどがスマホを所有している現状を踏まえ、既存のアプリを最大限に活用すること（NHKプラス、NHK防災アプリ、ラジコ、Yahoo!防災アプリなど）</li> <li>③→全庁放送によって職員に災害時であることを気づかせ、全庁ニュース（サイボース）を見るように仕向けることも可能</li> </ol>	

支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	・今後、提言された内容を市職員向け避難所運営マニュアルへの掲載や、避難訓練の場で活用していく。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	①災害時における効率的な災害情報の発信 ②避難所での災害情報の提供方法 ③庁内での災害情報の共有化	

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

