

## 地域情報化アドバイザー制度活用報告書(2日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

## 記

## 1. 申請団体情報

## 1-1. 申請団体

団体名	徳島市	代表者名	内藤 佐和子		
担当者部署	総務部デジタル推進課	連絡先電話番号	088-621-5095		
担当者役職	係長	担当者氏名	向井 勇一郎	連絡先E-mail	
住所	770-8571 徳島県徳島市幸町2丁目5番地				

## 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	福野 泰介
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	前回の実施に加えて、さらに最新の技術や他都市の動向などを踏まえたご意見や、人・物・情報等の集め方、実現するための手法等について助言をいただくことができた。 また、本市のDX推進計画の取組については、前回いただいた新しいアイデアや発想を活かした進め方のほか、業務環境や予算等を考慮した、実現性の高い取組等についてもご教示をいただき、今後の計画をより効果的で確実な推進が期待できるものにする事ができた。
アドバイザーへの要望事項	今回は全体の計画について助言等をいただいたが、また、機会があれば、本市職員のITリテラシーが向上するような実習等の取組をお願いしたい。

## 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2022年3月3日	15時00分	16時10分		70
3-2. 派遣場所	会場名	徳島市役所6階デジタル推進課	最寄駅	徳島駅	
	所在地	徳島県徳島市幸町2丁目5番地	最寄駅からの交通手段	徒歩	
	派遣形態	フォローアップ(オンライン)			

## 4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

## 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	4人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	令和4年度以降の計画策定に向けて、各課へ新しい技術や機器等に関する情報提供等を行ってきたが、各課から提出された取組項目については、計画において着実な実施を求められることから、業務環境や予算等を考慮した実施可能な取組みが多くなり、目新しさに欠ける印象があった。 また、実際に取り組むのは各所属であるため、推進には各所属の協力が不可欠である。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	国から提示された「自治体DX推進計画」等を踏まえ、アドバイザーの助言や意見等を活かすことで、新たな計画に挙げられた取組みを着実に推進していくという成果のほか、行政側からの押し付けでない、より市民の求めているサービス等に答えられるような計画としたい。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	1回目は、新たな取組みについて考える際の、良いアイデアを生み出すコツとして、実現可能かどうかを考慮するよりも、まずは、市民が何を求めているのか、という視点で、少し攻めた考え方でアイデアや発想を出してみる、という手法をアドバイスしていただいた。 また、今回は、具体的な取組内容等の提案や助言をいただき、新たな取組を認識することができた。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	本市が挙げた取組みは本市職員で考えたものであるが、専門知識があり経験も豊富なアドバイザーから様々なご意見や、新たなアイデア等をいただき、またそれらを活かしていくことで、計画をより効果のあるもの、中身のあるものにブラッシュアップすることができた。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	様々なご意見や、新たなアイデア等をいただきましたが、新たに計画に取り込むには、導入規模や費用、人員体制等、詳細を検討する時間が必要なことから、すぐには取り組めないものもあり、それらについては、今後、再検討する必要があります。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 今回は打ち合わせのみであり、参加人数が4人と少なかつたため、アンケートは行っていない。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるもののリストより選択下さい	①予算は確保済みであり、年度内に推進する
事業の最終的な目指す姿	平成31年3月に策定した「徳島市情報化基本計画」について、令和4年度以降の取組内容の見直しを実施するため、新たな計画を策定し、計画に沿って自治体DXを推進する。	

## 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子



