

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 令和4年6月9日

送信先: report@r-ict-advisor.jp

派遣決定番号

報告回次

2日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	金沢市役所	代表者名	村山 卓		
担当者部署	総務局	連絡先電話番号	076-220-2044		
担当者役職	主事	担当者氏名	住田 凌	連絡先E-mail	
住所	920-8577 石川県金沢市広坂1-1-1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	石塚 清香
評価	大変よい

上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）

「サービスデザイン思考」講義を通して、職員の啓蒙につながる支援を受けることができたため

- ・サービスデザイン思考の考え方
- ・サービスデザインの12箇条
- ・行政目線の事例紹介 等

アドバイザーへの要望事項

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（応募依頼より）	支援内容（応募依頼より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和4年6月8日	講演	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			10時00分	11時30分	0
				活動時間（分）	90

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員（デジタル行政戦略課職員）	20人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	本市のDXの推進のためには、全庁職員のデジタルスキルの他にも、デジタル化に対する知識や意識が根底に必要となっており、「サービスデザイン思考」に基づいた、行政サービスデザインや業務改善等の考え方を全庁的に、意識してもらうことが必要となっている。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	「サービスデザイン思考」に基づいた、行政サービスデザインや業務改善等の考え方を全庁的に意識してもらい、職員の日々の業務改善等に活かされていること。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	「サービスデザイン思考」に関する講演 ・サービスデザイン思考の考え方 ・サービスデザインの12箇条 ・行政目線の事例紹介 など	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	講演を通して、サービスデザイン思考に関する考え方を知るきっかけになり、DXの時代における行政サービスを設計する上でのポイント等を学ぶことができ、職員の啓蒙につながったと考える。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
	別添参照	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	①予算は確保済みであり、年度内に推進する
事業の最終的な目指す姿	令和3年度～令和4年度の2年間の一般職員向けの研修を通して、全職員のデジタル化への知識向上や意識変革に繋がっていること。	

未記入のセルがあります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
 なお、その他を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



