

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

送信先: report@r-ict-advisor.jp

報告日 令和4年7月22日

派遣決定番号

報告回次

2日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	宇城市	代表者名	守田 憲史
担当者部署	市長政策部	連絡先電話番号	0964-32-1803
担当者役職	課長補佐	担当者氏名	中山健太
住所	869-0592 熊本県宇城市松橋町大野85		

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	及川 慎太郎
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	同じ自治体職員の立場で現場目線（市民目線）でご支援いただいた。午前は管理職向け、午後は係長級向け、そしてプロジェクトチーム向けとそれぞれ対象に合わせた内容を精査いただいた。また、課題の洗い出しを細かくしていただいてそれに対する助言も的確だった。
アドバイザーへの要望事項	可能であれば同じアドバイザーで来年度も引き続き支援いただきたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和4年7月21日	支援・助言(実地)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			9時00分	17時15分	75
			活動時間（分）	420	
3-2. 派遣場所	会場名	宇城市役所	最寄駅	松橋駅	
	所在地	宇城市松橋町大野85	最寄駅からの交通手段	タクシー	

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

<https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/>

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員	46人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	マンパワー不足による窓口職員のストレス解消と各作業を誰がやるか問題。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	プロジェクトチームで手続きチェックシートを作成する。また、庁内コンセンサスを漏れなく調整し、実現に向けて庁内横断的な体制の強化を図る。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	・ワンストップとは（定義の話） ・ユーザ体験を変えよう（職員も） ・毎年ワークから部署をだんだん広げて実施 ・ボトルネックを探す（BPRにおいて） ・職員のワークを減らす（机の前で済ませる→デジタルで）	

支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	・職員のリポートによる、物の並べ方・フローの改善 ・郵便請求20種類くらいあった→処理票をつくった アンケート調査を実施した結果、	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 全体的に意識の醸成はできたが、参加者限りになることが懸念される。アンケート調査でも「全職員を対象にしてもいいのでは」との意見もあり、コロナ禍ではあるものの数日間かけて実施することができるよう工夫が必要。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③现阶段では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿		

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
 なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



