

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 令和4年9月1日

送信先: report@r-ict-advisor.jp

派遣決定番号

報告回数 1日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	坂井市	代表者名	池田 禎孝		
担当者部署	総合政策部	連絡先電話番号	0776-50-3019		
担当者役職	参事	担当者氏名	北岡 武	連絡先E-mail	
住所	919-0592 福井県坂井市坂井町下新庄1-1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	千葉 大石
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	先進自治体の事例について、上手くいった部分だけでなく、上手く進まなかった部分とその背景についてもご紹介いただき、具体的なイメージができた。また、政策提案グループで目指す窓口のワンストップ化についても、ご助言いただいた。
アドバイザーへの要望事項	引き続き、当市の窓口業務をはじめとする、業務改善の取組みにご支援をいただきたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和4年8月17日	事前打合せ(実地)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			15時00分	17時00分	
				活動時間（分）	120
3-2. 派遣場所	会場名	坂井市役所	最寄駅	丸岡駅	
	所在地	福井県坂井市坂井町下新庄1-1	最寄駅からの交通手段	徒歩	

4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/
------	---------------------------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	市民生活課職員、政策提案グループ、DX担当職員	14人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	・窓口で手続きに来られた方が、分かりづらい申請書の記載に戸惑ったり、複数の申請書に住所や氏名を記載する必要があり、負担が大きくなっている。 ・提出された申請書に不備があることなどから、手戻りがあったり、申請書をに記載された情報からシステムに入力して対応していることから効率が良くないため時間がかかっている。 ・現状の業務で余裕がなく、電子申請化が進んでいない。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	・「書かなくてもよい窓口」「来なくてもよい窓口」の構築 ・窓口業務の効率化・省力化による働き方改革	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	他市の窓口業務改革の事例をご紹介いただき、窓口支援システムの導入など書かない窓口ワンストップのイメージをつかむことができた。 窓口ワンストップ政策提案グループメンバーからお伺いしたいことやご相談させていただきたい事項についてご助言をいただいた。	

支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	先進自治体での事例を踏まえて、改めて本市の窓口の現状を把握することができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今回洗い出した課題を受けて、手続きチェックシートの活用等の取組みを進めていき、3回目の際に検証を予定している。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 実施していない(三回目終了後にアンケート実施予定)	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③現段階では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿	来庁者が、できるだけ「書かなくてよい窓口」やオンライン申請による「来なくてもよい窓口」の構築	

未記入のセルがあります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



