

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 令和4年9月1日

送信先: report@r-ict-advisor.jp

派遣決定番号

報告回次 2日目

## 令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

### 記

#### 1. 申請団体情報

##### 1-1. 申請団体

団体名	坂井市	代表者名	池田 禎孝
担当者部署	総合政策部	連絡先電話番号	0776-50-3019
担当者役職	参事	担当者氏名	北岡 武
		連絡先E-mail	
住所	919-0592 福井県坂井市坂井町下新庄1-1		

##### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

#### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	千葉 大右
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	窓口体験調査を通じて、本市の窓口業務の状況を客観的に見ることができ、課題の洗い出しにつながった。同じ自治体職員の立場から、経験を交えたご助言をいただき、大変参考になった。
アドバイザーへの要望事項	引き続き、当市の窓口業務をはじめとする、業務改善の取組みにご支援をいただきたい。

#### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和4年8月18日	支援・助言(実地)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			9時00分	15時00分	60
				活動時間（分）	300
3-2. 派遣場所	会場名	坂井市役所	最寄駅	丸岡駅	
	所在地	福井県坂井市坂井町下新庄1-1	最寄駅からの交通手段	徒歩	

#### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

<https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/>

掲載許可  掲載可

#### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	市民生活課職員、政策提案グループ、DX担当職員	7人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	窓口改革プロジェクトチームのメンバーと共に、窓口業務をはじめとする業務改革やBPR（業務プロセスの見直し）に取り組むことを契機として、業務の見直しや働き方の見直しに向けた意識の醸成を図る必要がある。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	窓口業務をはじめとする自治体業務の具体的な課題の発見、解決を通して、業務改革やBPRに関する理解を深め、自らの職場の業務の見直し、働き方の見直しに取り組むことで、業務の効率化・省力化を目指す	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	参加した職員が届け出（転入）をする市民になりきって各窓口を回る「窓口体験調査」を行い、窓口の現状の課題を外部の視点から洗い出した。	

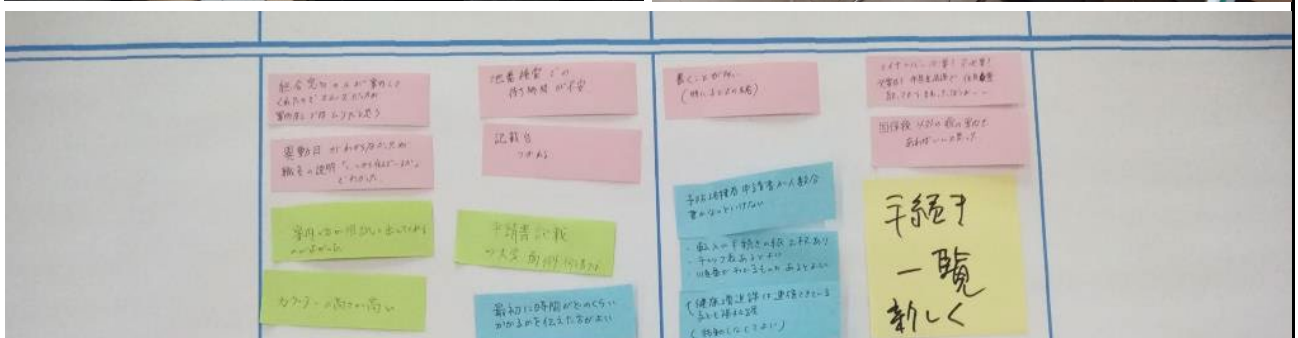
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	窓口体験調査とその後の振り返りを通して、窓口の処理を客観的に見ることができ、同じことを複数回記入する場面や、逆にほとんど確認されない事項があるなど、課題を見つけることができた。これを踏まえ、先進自治体で活用されている手続きチェックシートの作成に向けた作業を進めていくこととなった。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今回洗い出した課題を受けて、手続きチェックシートの活用等の取組みを進めていき、3回目の際に検証を予定している。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 実施していない(三回目終了後にアンケート実施予定)	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③现阶段では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿	来庁者が、できるだけ「書かなくてよい窓口」やオンライン申請による「来なくてもよい窓口」の構築	

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。  
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

## 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



湯川 昭三  
転入者について

転入者 転入して自居し  
たときは、転入者として  
扱われる (不審になる)

住民登録の際、転入  
者として扱われる  
 (不審になる)

区長に  
おいた?  
ない?

転入者として扱われる  
 (不審になる)

住民登録の際、転入  
者として扱われる  
 (不審になる)

他の窓口  
「転入者か」  
と聞かれる

見守り  
子どもを  
甲種書  
読み?

マイナンバー  
の  
記載  
後日?

「アリス」  
×?  
履歴必要か?

転入者  
とわかる  
目印。