

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

送信先: report@r-ict-advisor.jp

報告日 令和4年9月6日

派遣決定番号

報告回次

1日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	大分市役所	代表者名	大分市長 佐藤 樹一郎
担当者部署	企画部企画課	連絡先電話番号	097-537-5718
担当者役職	主任	担当者氏名	伊藤 雅記
住所	8708504 大分県大分市荷揚町2番31号		

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	及川 慎太郎
評価	よい

上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）

アドバイザーへの要望事項

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和4年8月25日	事前打合せ(オンライン)	有	令和4年9月2日	251
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和4年8月30日	事前打合せ（オンライン）	16時30分	17時25分	
				活動時間（分）	55
3-2. 派遣場所	会場名	事前打ち合わせ（オンライン）	最寄駅	オンライン	
	所在地	同上	最寄駅からの交通手段	同上	

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員	7人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	現在の社会的な情勢により、DXによる窓口改革の必要性は認識しているものの、その改革の手法や手段などを日々の窓口業務を実施しながら、導入していくまでの人的、時間的な余裕はないのが現状であると考えている。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	（仮称）新・大分市行政改革推進プランを策定するにあたって、策定方針の中でテーマの1つに掲げた「利用者目線でのサービス向上」に向けた取組として「行かない・書かない・待たない」等の窓口改革等を進めていくため、その変革に向けた機運の醸成を図る。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	当初は各部局及び保健所の主管課、主管課以外の内部事務統括課及び窓口関係課にて第2回目のアドバイザー支援（講習会）を受けると考えていたが、窓口関係課に絞ったほうがよいとの助言をいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容	上記の助言により、第2回目のアドバイザー支援（講習会）は窓口関係課を対象を絞ったものと変更された。	

(具体的にご記入下さい)	まじりるしこしりし。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 第1回目の支援であり、少人数で行ったため、即座に意見交換を行うことができ、アンケートの必要性を感じなかったから。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③現段階では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿		

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



