

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中
送信先: report@r-ict-advisor.jp

報告日 令和5年2月3日
派遣決定番号 [REDACTED]
報告回次 1日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	松江市	代表者名	上定 昭仁		
担当者部署	政策部 デジタル戦略課	連絡先電話番号	0852-55-5514		
担当者役職	課長	担当者氏名	大谷 昌平	連絡先E-mail	
住所	690-8540 島根県松江市末次町86番地				

1-2. 推薦団体 (「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	石塚 清香
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	島根県内自治体DX担当職員等を対象とした研修において、約25分間の講演を行っていただいたが、横浜市の事例をもとにサービスデザインの考え方・進め方について、わかりやすくお話しいただいた。
アドバイザーへの要望事項	特にありません。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日 (申請書より)	支援内容 (申請書より)	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和4年7月21日	支援・助言(実地)	有	令和5年11月14日	377
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和5年1月26日	支援・助言(実地)	13時30分	17時10分	10
				活動時間(分)	210
3-2. 派遣場所	会場名	島根県芸術文化センター「グラントワ」	最寄駅	JR益田駅	
	所在地	島根県益田市有明町5-15	最寄駅からの交通手段	徒歩	

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	島根県内自治体職員	65人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	自治体DXについては、全国の自治体において数多くの先進事例があるにもかかわらず、本県においてはそれらが十分に共有できていない。そのため、小規模自治体の多くでは取組が後進的となっているのが現状である。また、本制度に関しても認知度が低く、昨年度の活用実績は県内3自治体に留まっている。これらを解決するため、県内の自治体でネットワークを作り、本制度を活用した研修を開催することでDX推進の機運の醸成を図るとともに、本制度の認知度アップにつなげていきたい。	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	地域情報化アドバイザーを始めとする自治体DX先駆者から、実際の取組事例を紹介していただくことで、導入時のポイントや進め方など、今後の取組のヒントを教えていただき今後の自治体DXの取組を加速させる。 また、この機会をもとに担当者間の横のつながりを持つことで、県一丸となって進めて行く体制を構築する。	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	○講師によるリレートーク 横浜市が新型コロナの影響による中小企業支援において直面した課題から、その課題解決に向けた手法を資料を用いて丁寧に説明いただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容	研修を受講した職員の意識変化が見られることが現時点での成果である。「石塚さん達が取り組まれたように、サービスを受ける市民の目線で何を解決すべきか丁寧に洗い出し、考えればかひがない討	

(具体的にご記入下さい)	たよりに、サービスを受ける市民の目線と向き解決すべきが「学にかい出し、つねはがりてはく試しながら最適なサービスを作って行きたい」という感想を持つ参加者もいた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特にありません。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 現在アンケート実施中	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	県内の自治体間の協働・連携を強化し、自治体DXを推進するとともに、最終的には、すべての島根県民の利便性向上をめざす。	

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



