

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力为上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 令和4年11月28日

送信先: report@r-ict-advisor.jp

派遣決定番号

報告回次

3日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	坂井市	代表者名	池田 禎孝
担当者部署	総合政策部	連絡先電話番号	0776-50-3019
担当者役職	参事	担当者氏名	北岡 武
住所	919-0592 福井県坂井市坂井町下新庄1-1		

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	千葉 大右
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	窓口体験調査を通じて、本市の窓口業務の状況を客観的に見ることができ、課題の洗い出しにつながった。同じ自治体職員立場から、経験を交えたご助言をいただき、大変参考になった。
アドバイザーへの要望事項	引き続き、本市の窓口業務をはじめとする、業務改善の取組みにご支援をいただきたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和4年10月26日	フォローアップ(オンライン)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			9時00分	11時00分	
				活動時間（分）	120
3-2. 派遣場所	会場名	坂井市役所	最寄駅	丸岡駅	
	所在地	福井県坂井市坂井町下新庄1-1	最寄駅からの交通手段	徒歩	

4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

<https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/>

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	市民生活課職員、政策提案グループ、DX担当職員	6人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	窓口改革プロジェクトチームのメンバーと共に、窓口業務をはじめとする業務改革やBPR（業務プロセスの見直し）に取り組むことを契機として、業務の見直しや働き方の見直しに向けた意識の醸成を図る必要がある。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	窓口業務をはじめとする自治体業務の具体的な課題の発見、解決を通して、業務改革やBPRに関する理解を深め、自らの職場の業務の見直し、働き方の見直しに取り組むことで、業務の効率化・省力化を目指す。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	前回派遣時の「窓口体験調査」を受け、窓口改革プロジェクトチームにて議論した内容や検討している事項等についての事例紹介・アドバイスを受けた。	
支援を受け改善又は解決された内容	転入、死亡届、郵便請求等それぞれの業務の課題について、解決案へのアドバイスを受けて、今後の具体的な改善に向けた方向性をプロジェクトチーム内で共有することができた。	

(具体的にご記入下さい)	<p>障りな改善に向けた方向性をプロジェクトチーム内で共有する事ができた。 窓口での対応のすべてを画一的に変えるのではなく、来庁者の滞留状況によって臨機応変に対応の方法を変えるなど、現状に即した実現性の高い方法を探ることの重要性を認識できた。</p>	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	<p>窓口支援システム等の導入も視野に入れながら、窓口業務のあるべき姿を捉え直し、手続きチェックシート(ガイド)の整備や、届出に関する情報共有の仕組みの整備などを進めていくこととなった。</p>	
アンケートの内容と分析結果	<p>講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 アンケート集計中</p>	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	<p>来庁者が、できるだけ「書かなくてよい窓口」やオンライン申請による「来なくてもよい窓口」の構築</p>	

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



