

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 令和5年2月10日

送信先: report@r-ict-advisor.jp

派遣決定番号

報告回次

3日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	見附市	代表者名	稲田 亮
担当者部署	総務課	連絡先電話番号	0258-62-1700
担当者役職	係長	担当者氏名	佐藤 裕康
住所	954-8686 新潟県見附市昭和町2-1-1		
連絡先E-mail			

1-2. 推薦団体 (「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	及川 慎太郎
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	本市では1月16日に窓口業務支援システムの稼働を開始したところだが、稼働後の窓口業務の状況を踏まえ、改めて、来庁者や職員の動線や業務手順の違い、直し方などのアドバイスをいただいた。システムが導入されたことによる業務フローの見直しについて、職員は様々な疑問や不安があったが、アドバイザーからの回答により解消されたこともあった。
アドバイザーへの要望事項	

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日 (申請書より)	支援内容 (申請書より)	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和4年9月16日	フォローアップ(オンライン)	有	令和4年11月18日	386
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和5年2月2日	フォローアップ(オンライン)	16時00分	17時30分	
				活動時間(分)	90
3-2. 派遣場所	会場名	見附市	最寄駅	見附駅	
	所在地	新潟県見附市昭和町2丁目1番1号	最寄駅からの交通手段	リモート開催	

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	窓口業務担当部職員	7人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	実際に運用を開始して、動線や業務手順などについて不明点があったところ。	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	及川氏に上記不明点に対して、北見市での事例を交えながらアドバイスいただき、できる限り解決すること。	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	証明受付や住民異動時の業務フロー、POSレジのトラブルの有無について等	
支援を受け改善又は解決された内容	上記「アドバイザーに支援を受けた内容」について概ね解決できた。 また北見市と見附市では冬小湊川で異なることあるけれどもそれを踏まえて見附市であれば	

(具体的にご記入下さい)	また先記の中記の中記では多岐用途で異なるししめるはつたが、これを踏まえて先記の中記のいよしうすると良いという形でアドバイスいただき改善、解決につながりやすかった。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	②事業に係るシステムを構築できた
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 今回の研修の内容や長さについては100%が良かった、適切だったと回答しており、有意義な研修だったと考えている。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるもののリストより選択下さい	⑤その他
事業の最終的な目指す姿	窓口業務支援システムの安定運用、市民の利便性向上	

未記入のセルがあります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

