

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力力で上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 令和5年1月19日

送信先: report@r-ict-advisor.jp

派遣決定番号

報告回次

1日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	群馬県	代表者名	高橋 正也
担当者部署	総務部	連絡先電話番号	027-226-2213
担当者役職	副主幹	担当者氏名	青木 文聡
住所	371-8570 群馬県前橋市大手町		
連絡先E-mail			

1-2. 推薦団体 (「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	齋藤 理栄
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	当初、深谷市の書かない窓口の視察研修を検討していたが、視察研修の効果を高めるため、窓口利用体験調査により改革前の窓口の課題を把握することを提案いただき、大変有意義な研修を行うことができたため。
アドバイザーへの要望事項	特にありません。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日 (申請書より)	支援内容 (申請書より)	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和4年12月23日	支援・助言(実地)	有	令和4年11月14日	424
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間 (分)
	令和5年1月12日	支援・助言 (実地)	10時30分	17時30分	60
				活動時間 (分)	360
3-2. 派遣場所	会場名	伊勢崎市役所	最寄駅	新伊勢崎駅	
	所在地	群馬県伊勢崎市今泉町2-410	最寄駅からの交通手段	車 (送迎)	

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性 (職員、一般、企業等) について【自由記述】	人数
	自治体職員	55 人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	令和4年度に各市町村へアンケートを行ったところ、窓口業務改革を進める意向を持つ団体が複数認められたが、実際に取組みを進められている団体が限られていること。	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> 窓口業務改革について理解を深めること。 窓口業務改革の方向性について検討を進めること。 	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> 県内の市町村を代表して、伊勢崎市において、転入手続、証明書取得手続、おくやみ手続について、実際の窓口を使用し窓口利用体験調査を行った。 	
支援を受け改善又は解決された内容	体験調査により、現状の窓口業務の課題を把握することができた。具体的には、待ち時間が長いこと、何度も同じ情報を記入しないといけないこと、手続きをする場所、手順がわかりにくいこと等の	

(具体的にご記入下さい)	し、何度も同じ情報を記入しないといけないし、手紙と違う場合、手順がわからなくていいしと寺の課題があぶり出され、参加者において認識を共有することができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他 ・現状の窓口業務の課題を把握することができた。 ・窓口業務の改革の必要性を認識することができた。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	支援1日目の本支援においては、現状の課題を把握することを目的に実施したものであり、改革後の目指すべき姿、改革の具体的な進め方については、支援2日目で学ぶことになっている。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 2日間の支援終了後にまとめてアンケートを実施する予定。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるもののリストより選択下さい	⑤その他
事業の最終的な目指す姿	群馬県内の各市町村の窓口業務改革を推進する	

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



