

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 令和5年1月19日

送信先: report@r-ict-advisor.jp

派遣決定番号

報告回次

2日目

### 令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

#### 1. 申請団体情報

##### 1-1. 申請団体

団体名	群馬県	代表者名	高橋 正也
担当者部署	総務部	連絡先電話番号	027-226-2213
担当者役職	副主幹	担当者氏名	青木 文聡
住所	371-8570 群馬県前橋市大手町		

##### 1-2. 推薦団体 (「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

#### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	齋藤 理栄
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	当初、深谷市の書かない窓口の視察研修を検討していたが、視察研修の効果を高めるため、窓口利用体験調査により改革前の窓口の課題を把握することを提案いただくとともに、当初の想定より参加者が多くなったにも関わらず、関係部署等との調整まできめ細やかに対応いただいた。また、改革のポイント等を事例を用いてわかりやすく説明いただいた。
アドバイザーへの要望事項	特にありません。

#### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日 (申請書より)	支援内容 (申請書より)	期日・支援内容の変更あり		
	令和5年1月20日	講演(実地)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間 (分)
			11時00分	17時15分	60
				活動時間 (分)	315
3-2. 派遣場所	会場名	深谷市役所	最寄駅	深谷駅	
	所在地	埼玉県深谷市仲町11番1号	最寄駅からの交通手段		

#### 4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可  掲載可

[https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past\\_year\\_all\\_houkoku/](https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/)

#### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性 (職員、一般、企業等) について【自由記述】	人数
	自治体職員	58 人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	令和4年度に各市町村へアンケートを行ったところ、窓口業務改革を進める意向を持つ団体が複数認められたが、実際に取組みを進められている団体が限られていること。	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	・窓口業務改革について理解を深めること。 ・窓口業務改革の方向性について検討を進めること。	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	・深谷市市民課の書かない窓口の視察を行った。 ・なぜ今窓口業務改革が必要か、改革を行う上でのポイントについて説明いただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容	・窓口業務改革を行う上でのポイントを理解することができた。 ・改革後のあるべき姿を具体的にイメージすることができた。	

(具体的にご記入下さい)	* 半数以上の女性を積極的に「ハローワーク」に紹介した。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	本研修で得た学びを各市町村に持ち帰り、各団体内で検討を進めることが期待される。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 1日目の体験調査については、約78%の参加者が「満足」または「やや満足」と回答し、16%の参加者が「やや不満」または「不満」と回答している。待ち時間の長さや、体験中の動画の精度が課題となった。2日目については、1人を除いて「満足」または「やや満足」との回答であった。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるもののリストより選択下さい	⑤その他
事業の最終的な目指す姿	群馬県内の各市町村の窓口業務改革を推進する	

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。  
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

3-2.

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



