

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

送信先: report@r-ict-advisor.jp

報告日 令和5年2月28日

派遣決定番号

報告回次

3日目

令和4年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	美浜町	代表者名	戸嶋 秀樹
担当者部署	まちづくり推進課	連絡先電話番号	0770-32-6701
担当者役職	室長	担当者氏名	内藤 貴夫
住所	919-1192 福井県美浜町郷市25-25		

1-2. 推薦団体 (「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	齋藤 理栄
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	アドバイザー支援の最終日となりオンライン(Web会議)でフォローアップを実施いただいた。解りやすくするため、資料を作成いただき内容をキメ細かく説明いただいた。今後の進め方も確認いただき、計画に沿って着実に実行したい。
アドバイザーへの要望事項	

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日 (申請書より)	支援内容 (申請書より)	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和5年2月10日	フォローアップ(オンライン)	有	令和5年2月20日	585
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和5年2月27日	フォローアップ(オンライン)	10時00分	10時40分	
				活動時間(分)	40
3-2. 派遣場所	会場名	福井県美浜町本庁舎	最寄駅	美浜駅	
	所在地	福井県三方郡美浜町郷市25-25	最寄駅からの交通手段	徒歩	

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	4人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	・令和5年度に計画する「書かないワンストップ窓口事業」のアナログ改革の進め方 ・「窓口業務」のアナログ改革に有効な具体策が職員だけでは考えつかない ・自治体業務の標準化・共通化の完了する令和8年の窓口DXSaaS導入に向けた情報提供および進め方の助言	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	・令和5年度に計画される庁舎改修への、「窓口業務」のアナログ改革の反映 ・令和8年度の窓口DXSaaS導入	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	・「窓口業務」のアナログ改革例を享受いただき、庁舎改修に有効な施策を提案いただいた ・デジタル庁の進める窓口DXSaaSの情報提供	
支援を受け改善又は解決された内容	・令和5年度の庁舎改修に向けての「窓口業務」アナログ改革提言案の作成支援	

(具体的にご記入下さい)	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 ⑦その他 ・庁舎改修へ反映させる窓口のアナログ改革案を享受いただき、今後の庁舎改修案への反映項目が整理できた。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	・自治体業務の標準化・共通化を完了した後、デジタル庁の窓口DXSaaS導入を実施し、窓口業務の「書かないワンストップ窓口」完了を目指すことの決済
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 庁内計画に対応する案件でアンケートを実施する内容では無かった。
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい ③現段階では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿	令和5年度に計画される庁舎改修にアナログ改革を反映させた後、令和8年度以降に標準準拠システムとの連携を図り「書かないワンストップ窓口」を導入し、住民・職員の利便性を向上する

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

1-1.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

オンライン(Web会議)で実施したので「写真」は取りませんでした。
写真の代用に今回のフォローアップ実施を協議した「デジタル改革共創プラットフォーム」

The screenshot shows a Slack chat interface. At the top, it says '齋藤理栄 (深谷市収税課)'. Below that, there are messages from '内藤貴夫 (美浜町情報化推進室)'. One message is a Zoom meeting invitation for a meeting on 2月27日 (February 27th) at 09:30 in Osaka, Sapporo, and Tokyo. Another message is a PowerPoint presentation titled '20230227 3回目支援.pptx' with a thumbnail image that says '体験調査で課題発見' (Discovering issues through experience surveys).



情報化推進アドバイザー支援報告(1447).pptx
PowerPoint プレゼンテーション

情報化推進アドバイザー支援報告(案)

令和5年2月26日
まちづくり推進課 情報化推進室