

## 令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	青森県電子自治体推進協議会		代表者名	会長 田澤 謙吾	
担当者部署	事務局		連絡先電話番号	017-734-9163	
担当者役職	事務局	担当者氏名	田中 友樹	連絡先E-mail	
住所	030-8570 青森県青森市長島1-1-1				

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名	青森県	連絡先部署	企画政策部DX推進課		
担当者氏名	田中 友樹	連絡先電話番号	017-734-9163	連絡先E-mail	

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	大木 一浩
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	BPRを行う上での気をつけるべき点をわかりやすく説明したため。
アドバイザーへの要望事項	特になし

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和5年9月13日	支援・助言(実地)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			13時00分	15時30分	
			活動時間（分）	150	
3-2. 派遣場所	会場名	五所川原市役所	最寄駅	津軽五所川原駅	
	所在地	青森県五所川原市字布屋町41番地1	最寄駅からの交通手段	青森空港より県職員の車	

### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	<a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/</a>
------	--------------------------------------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	五所川原市役所 デジタル行政推進課 課長、係長、主任	3人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	業務の効率化を目的として、DX推進計画を策定した。プランの取組の一つであるRPAを導入にあたり、BPRを進めたいが、どのように実施すればよいかわからないため、相談したい。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	BPRの実施にあたり、目標感の設定や具体的な進め方について明確ではなかったため、アドバイザーからの助言によりBPRを実施する際に持つべき視点を明確にしたい。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	BPRを考える際には、目標感が大事。住民の満足度を向上することが目標であり、そのために全体最適化が重要、全体に対して業務量や業務フローの調査・作成を行う事で最適な組織再編につながる、コンサルにBPRを委託して全体を調査するが、そのノウハウを学ぶ事で今後BPRが自力で行う事が可能になる、どこの部署にどのようなデータがあるか含めて棚卸することも重要など、五所川原市役所においてBPRを進めるにあたり留意する点などをご教授いただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	BPRを実施にあたり、業務量調査を当初考えていたが、それだけだと、全体最適に繋がらないため、住民や職員の満足度という目標感の設定やBPR委託時の仕様書の記載事項に対する注意点、RPAのデメリットなどを的確にご指摘いただき、BPR実施にあたり検討しなければいけないことについて把握できた。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今後の実施検討のために、十分な時間をとって助言をいただいたものであるため、改善・解決しなかった内容等は現時点では特になし。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 今後の検討に生かすため、アドバイス・助言をいただく形式で実施したため、アンケートは行っていない。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	⑤その他
事業の最終的な目指す姿	今後も市町村のDX支援を行い、県民の満足度の向上に繋げていく。	

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

