

令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	富良野市	代表者名	鶴飼敏行		
担当者部署	スマートシティ戦略室	連絡先電話番号	0167-39-2305		
担当者役職	主幹	担当者氏名	鶴飼敏行	連絡先E-mail	jyoho@city.furano.hokkaido.jp
住所	076-8555 北海道富良野市弥生町1番1号				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	本多 康幸
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	昨年・一昨年と開催してきた、RPAを導入している道内自治体間の意見交換・学習の機会を、さらに発展させる取り組みと位置づけて、本年度第1回目を開催した。自治体DXについて、改めて整理をしていただく内容であった。この取り組みの輪が徐々に広がりを見せており、これらのメンバーが、「なぜ今DX？」などといった基本に立ち返る情報共有をいただくことで、道内自治体の中での現在の立ち位置や、デジタル化を取り巻く情勢などを再確認する場となったと考えられる。後半には、にわかに話題となっている生成AIに関する情報提供もいただき、今回の内容は大変有意義なものだった。RPAに関しては、参加自治体の導入状況をまとめた資料を共有いただいた。次回以降の意見交換に期待。
アドバイザーへの要望事項	特になし

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（応募依頼より）	支援内容（応募依頼より）	期日・支援内容の変更あり				
	令和5年5月24日	支援・助言	無	開始時刻	終了時刻		
				15時00分	17時00分	内休憩時間（分）	0
				活動時間（分）	120		

4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/
------	---------------------------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	富良野市職員および道内自治体職員	21人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	DXの理念なしにRPA導入を考えると、抜本的な解決に結び付かず、「単なるデジタル化」に終わってしまう危険性がある。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	RPAの導入拡大に加え、自治体DXの理解を深め、先進事例を共有することで、効果的な住民サービス向上と職員の負担軽減を一層推進する。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	・自治体間の新たなつながりのきっかけ作り ・「自治体におけるDX」に関する助言 ・当別町職員からの生成AIに関する情報提供 ・参加自治体のRPA導入状況資料提供	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	・自治体間の新たなつながりのきっかけ作り⇒情報交換のパイプができた ・「自治体におけるDX」に関する助言⇒振り返り、再確認に役立った ・当別町職員からの生成AIに関する情報提供⇒最新の情報提供により自治体判断の参考に ・参加自治体のRPA導入状況資料提供⇒導入の可能性が広がった	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 5回の開催の中で行う予定。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	RPA導入等をきっかけにDX推進の取り組みを着実に進めたい。	

なお、〈その他〉を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

