

## 令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	宇部市役所	代表者名	篠崎 圭二		
担当者部署	市民環境部	連絡先電話番号	0836-34-8065		
担当者役職	課長	担当者氏名	民谷 有弘	連絡先E-mail	myna@city.ube.yamaguchi.jp
住所	755-8601 山口県宇部市常盤町一丁目7番1号				

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	佐藤 泰格
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	今回は初回ということで、宇部市の現状のヒアリングから問題点に対して、助言をいただいた。マイナンバーカードの新規申請の予約制の見直しやウェブサイトの修正など、補正予算など待たずに取り組めることから指導されたので職員のやる気も上がりました。これから、取組を精査していきます。
アドバイザーへの要望事項	会議録をお送りするので、協議内容の確認とWeb会議で話題にでた資料の送付をお願いします。

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和5年5月29日	事前打合せ(オンライン)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			15時00分	16時35分	
			活動時間（分）	95	
3-2. 派遣場所	会場名	オンライン	最寄駅	オンライン	
	所在地	オンライン	最寄駅からの交通手段	オンライン	

### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	<a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-go">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-go</a>
------	--------------------------------------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員（マイナンバーカード推進課、デジタル推進課）	10人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果	事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい） 令和5年5月末で、マイナンバーカードの申請件数の率は85.2%ですが、人数としては、約2万4千人が未申請です。これまで、申請してこなかった層に対して、これまでと違う申請の促進策が必要です。また、あわせてマイナンバー制度の有効活用についても検討していく必要があります。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	宇部市の実情にあった対策で交付率の向上とオンライン申請手続き数を増加させていく。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	・新規申請の予約制の見直し。 ・市役所に来庁された方へ、マイナンバーカードの新規申請へ案内する庁内の協力体制づくり。 ・市内企業への出張申請の広報方法の見直し。 ・市の該当ウェブサイトの修正。 ・これからの新規申請者へのアンケートの実施。	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	アドバイザーに支援を受けた内容について、順次取り組んでいくとともに、助言によりカードをとり来ていない人への勧奨通知の時期を見直します。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 参加者が担当職員だけだったため。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	⑤その他
事業の最終的な目指す姿	令和5年度9月補正での対応と、令和6年度での対策の予算化。	

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

