

## 令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

### 記

#### 1. 申請団体情報

##### 1-1. 申請団体

団体名	壬生町	代表者名	小菅一弥		
担当者部署	総合政策課	連絡先電話番号	0282-81-1814		
担当者役職	主査	担当者氏名	梁島頌	連絡先E-mail	*****
住所	321-0292 栃木県壬生町大字壬生甲3841-1				

##### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

#### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	高橋 邦夫
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	幹部のマインドセットのための講演を実施していただきました。デジタルツールの活用も必要だが、組織改革や課題解決や新しいサービス展開に向けた職員とりわけ幹部の否定的・保守的と捉えられるような考え方を変える必要性を具体例を交えながら講演いただきました。DXの取組を幅広く話すのではなく、ポイントをマインドセットに絞り講演いただきました。その結果、幹部職員もデジタルの活用も重要だが、それ以前の根底部分である組織・人・働き方の見直しを図ることが最重要であることに気付きました。
アドバイザーへの要望事項	当庁トップ・職員へ、DXないし組織風土や庁内業務等の変革の理解促進のための講演

#### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和5年6月23日	支援・助言(実地)	有	令和5年6月28日	749
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和5年6月29日	講演（実地）	13時00分	15時30分	
				活動時間（分）	150
3-2. 派遣場所	会場名	壬生町役場	最寄駅	国谷駅	
	所在地	栃木県下都賀郡壬生町大字壬生甲3841-1	最寄駅からの交通手段	コミュニティバス	

#### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	<a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good practices/past_year_all houkoku/">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good practices/past_year_all houkoku/</a>
------	---------------------------	---

#### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員	40人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	ODX推進について全庁的な理解促進と意識醸成 ODX推進における幹部職員のマインドセットと推進マネジメント方法	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	ODXについて幹部が自身のこととして捉えるとともに組織・経営マネジメントであることを認識。 働き方改革やBPR、組織風土の変革・サービス向上について組織的・自走的に行えるよう意識改革を 目標とし、今後DX推進計画や各課単位での改善・改革事案の増加を目指す。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	ODX推進体制構築の必要性について幹部への説明。外部人材の登用や人材育成の必要性の説明。 ○幹部のマインドセット（幹部は経営の視点から改善・変革させるべき点を考えるとともに、部下の提案や取組に理解を示す） ○新しいツール活用よりも既存ツールを十分に使いこなすことの必要性を幹部へ説明 ○総務省自治体DX推進計画と当庁の業務量調査結果を照らし合わせ、優先的に実施すべき内容の説明	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	○町長・副町長によるDX推進の明言。および幹部への推進通達。 また、先進自治体等への視察同行命令。 ○総務部長・総合政策課長からのツール活用の促進について研修等の実施やBPRの実施促進の命令。	

	及び、 体制構築や組織改編の提案。 ○他部署課長職からの電子決裁提案等	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他
	今後自治体が置かれる状況や現在の組織課題の解決の必要性について、全庁的かつ重点的に推進すべき事業として、町長以下認識を改めた。	
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)		
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	①予算は確保済みであり、年度内に推進する
事業の最終的な目指す姿	DX推進体制の再構築と推進方針の策定	
<p>なお&lt;その他&gt;を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください</p>		
6. 地域情報化アドバイザー支援の様子		
今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。		

