

## 令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

### 記

#### 1. 申請団体情報

##### 1-1. 申請団体

|       |                         |         |              |           |       |
|-------|-------------------------|---------|--------------|-----------|-------|
| 団体名   | 萩市                      | 代表者名    | 市長 田中 文夫     |           |       |
| 担当者部署 | 総合政策部                   | 連絡先電話番号 | 0838-21-5477 |           |       |
| 担当者役職 | 室長                      | 担当者氏名   | 神崎 公克        | 連絡先E-mail | ***** |
| 住所    | 758-8555 山口県萩市大字江向510番地 |         |              |           |       |

##### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

#### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| アドバイザー                      | 森戸 裕一  |
| 評価                          | 大変よい   |
| 上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に） | 事前打合せから丁寧にヒアリングしていただき、こちらの要望に沿った職員の意識改革に繋がる研修を実施していただいた。また研修のみならず、推進担当のDX推進室に対しても多くのアドバイスをいただき、今後何をすべきかを明確にすることができた。 |
| アドバイザーへの要望事項                | 今後とも継続的にご支援を賜りたい。  |

#### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

| 3-1. 対応日・時間 | 派遣日予定日（申請書より） | 支援内容（申請書より）    | 期日・支援内容の変更あり | WEBでの手続き日   | 受付番号     |
|-------------|---------------|----------------|--------------|---|----------|
|             | 令和5年7月12日     | 講演(実地)         | 有            | 令和5年5月22日   | 657      |
|             | 実施した派遣日       | 実施した支援内容       | 開始時刻         | 終了時刻  | 内休憩時間（分） |
|             | 令和5年7月19日     | 講演（実地）         | 9時00分        | 16時00分  | 60       |
|             |               |                |              | 活動時間（分）   | 360      |
| 3-2. 派遣場所   | 会場名           | 萩・明倫学舎         | 最寄駅          |   |          |
|             | 所在地           | 山口県萩市大字江向602番地 | 最寄駅からの交通手段   | <a href="https://www.city.hagi.lg.jp/site/meirinkakusha/access.html">https://www.city.hagi.lg.jp/site/meirinkakusha/access.html</a> |          |

#### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

|      |                                      |   |
|------|--------------------------------------|---|
| 掲載許可 | <input checked="" type="radio"/> 掲載可 | <a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/</a> |
|------|--------------------------------------|---|

#### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

|  |   |      |
|--|---|------|
| 5-1. 支援を受けた対象者                                   | 属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】   | 人数   |
|  | 課長級職員（人数にはWeb参加者含む）   | 63 人 |
| 5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果 |   |      |
| 事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）                            | 萩市では昨年7月にDX推進の専門部署を設置し、「DXによる幸せなまちづくり」を目指してDX推進に取り組んでいる。現時点では、DX推進室が中心となり、国策定の自治体DX推進計画に掲げられた内容を主に取り組んでいるところだが、各部署での自発的な取り組みには繋がっておらず、職員の育成（DXマインド醸成・ITリテラシー向上）が課題となっている。   |      |
| 支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）                           | 「課長級職員」ならびに各部署に配置している「DX推進員」に対して、DXマインドセットを目的とした研修会を開催し、DXマインドの醸成に繋げる。（具体的には「DXとは何か」から始まり、「なぜ今DXが必要なのか?」「自治体として出来ることは何か?」といった内容を、自治体の現状や好事例なども交えながらお話しいただくイメージ）   |      |
| アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）                      | 事前打合せ（9:00～10:00）／研修会講師（午前の部10:00～12:00／午後の部13:30～15:30）<br>「デジタル時代の自治体の役割変化と管理監督者の役割～他の自治体の取組事例にみる自治体DXの進め方～」を演題に、自治体を取り巻く環境の変化、これからの自治体に求められる役割、そのためには管理職として何をすべきかなど、他自治体の事例や萩市のDX取組状況などを交えながら分かりやすくご説明いただき、参加職員の気づきに繋がる機会を与您いただいた。 |      |
| 支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）                     | ・参加した職員の意識改革に繋がり、自治体職員、管理職として今後すべきことが明確となった。<br>・DX推進室としても、職員全体への普及啓発、モチベーションアップに繋がる働きかけの必要性を感じることができた。   |      |

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
|   |  |                    |
| 具体的な成果物                                       | 最も当てはまるものをリストより選択下さい。  | ⑦その他               |
|   | 研修会の実施、研修資料の提供   |                    |
| 改善又は解決されなかった内容<br>持ち越しとなった内容<br>(具体的にご記入ください) | <ul style="list-style-type: none"> <li>各部局での自発的な取り組みに繋げるための継続的な支援</li> <li>地域の企業や団体、住民を巻き込んだ地域社会DXの進め方</li> </ul>  |                    |
| アンケートの内容と分析結果                                 | <p>講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)</p> <p>アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。</p> <p>アンケート内容は別紙の通り。回答〆切がまだのため、分析は後日実施。</p> |                    |
| 5-3. 今後の計画                                    | 最も当てはまるものリストより選択下さい  | ④予算以外で、今後取り組む事項がある |
| 事業の最終的な目指す姿                                   | 職員が自ら考え行動することにより、組織全体にDX推進が波及していく組織づくり   |                    |

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

