

令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	玄海町	代表者名	脇山伸太郎
担当者部署	DX推進室	連絡先電話番号	0955522111
担当者役職	情報専門官	担当者氏名	小川正夫
		連絡先E-mail	
住所	847-1421 佐賀県玄海町諸浦348		

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	藤井 靖史
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	玄海町と同様の小規模団体のDX分野の責任者をされているため、小規模団体の内部事情も踏まえた具体的なDX対応事例や、課題に対する有効な取り組み姿勢などについて、前年度の対応も踏まえて含めて詳しく説明していただけたため。
アドバイザーへの要望事項	可能であれば継続して助言等をお願いしていきたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和5年6月27日	講演(実地)	有	令和5年6月21日	726
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和5年7月14日	講演（オンライン）	10時00分	14時40分	80
				活動時間（分）	200
3-2. 派遣場所	会場名	オンライン	最寄駅	オンライン	
	所在地	オンライン	最寄駅からの交通手段	オンライン	

4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/
------	--------------------------------------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】 幹部職員等（午前中20人）、職員等（午後30人）	人数 50人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果	事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい） 前年度に幹部職員等に向けてDX講演会を実施して一定の理解を進めることができたが、DX推進の実務を担う一般職員においてDXの重要性などについては理解が進んでいない状況であると推察されるため、今年度は一般職員におけるDX意識醸成を進めることが必要である。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	なぜDXが必要なのか、どのように取り組む必要があるのか等のDXについての取り組みの重要性を幹部・職員が認識して自らの意識が改革され、魅力的な地域社会の創出、将来の成長・発展等について自分達で考えてDX関連事業が運営されるようになる。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	幹部向け講演では、前年度からのDX推進の重要性についての補足や、他団体における最新動向や業務量調査、BPRやChatGPTの利用等も含み説明いただいた。一般職員向け講演では、DXの必要性やDXの推進に向くOODAの考え方や他団体の推進状況、ChatGPTの利用等について説明いただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	受講アンケートで、「DXをもっと推進すべき」との回答が幹部層で74%、職員層で64%となったほか、意見として「他自治体の事例を参考にしたいところややれるところは取り組むべき」「失敗を恐れず挑戦したい」などの前向きなものも多くあり、講演によって幹部・職員の多くをDXについ	

	て積極的な姿勢に導くことができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	受講アンケートの意見で「もっと町民と、職員同士、会話する必要があると思う!」「職員の意識改革が必要だと思います。デジタルを取り入れなければいけないと難しく考えている人が多いと思う」などもあり、今後の職員の間でのDXに関する意識共有等も必要であることがわかった。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 DX推進に関するアンケートの結果で、幹部層はDX推進の取り組み重要性の理解が高いが、職員層は幹部層と比較してDX推進の取り組み重要性について理解がやや低い傾向となった。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③现阶段では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿	一般職員の多くがDXについての取り組みの重要性を認識し、庁内の様々な業務においてDXの観点を踏まえて企画・運営できるようになる	

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

■午前の幹部向け講演会の模様(オンライン講演)



■午後の職員向け講演会の模様(オンライン講演)



