

## 令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	岐阜市役所	代表者名	柴橋 正直
担当者部署	行政部デジタル戦略課	連絡先電話番号	058-265-3909
担当者役職	主幹	担当者氏名	横山 竜一
		連絡先E-mail	
住所	500-8701 岐阜県岐阜市司町40番地1		

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	村上 文洋
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	DXは、まずは「デジタル化から」という本市の取組に対しても、「デジタル化することだけがDXではない」という持論をご説明いただき、他都市の事例を交えながら、新たな職員へのアプローチ方法をご教授いただきました。 また、第2回目の支援に向けて、本市の現状を理解いただき本市の現状を踏まえた内容としていただくこと、また効果を一過性のものとしたためのその後の取組みへのアドバイスもいただきました。
アドバイザーへの要望事項	

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和5年9月1日	事前打合せ（オンライン）	有	令和5年7月20日	792
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和5年8月30日	事前打合せ（オンライン）	16時00分	17時00分	
				活動時間（分）	60
3-2. 派遣場所	会場名	オンライン	最寄駅	オンライン	
	所在地	オンライン	最寄駅からの交通手段	オンライン	

### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	<a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/</a>
------	---------------------------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員	4人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	DXを推進していくうえでの環境（ツールなど）は整っているが、その取組みには部署ごとに差があり、まだまだ自分ごと捉えて改革に向けて行動できる人材が育成できてない	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	職員がDXを自分ごとと捉え、変革に向け行動できる人材となる	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	本市のDXに向けた取組みと課題感をアドバイザーに共有し、その課題感の解消に向けた内容でご講演いただけるよう打ち合わせができた。	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	本市でDXを推進していくにあたり以下の内容が参考になった。 ・まずは小さいことでも良いので成功体験を積む（ex.市民課「書かない窓口」など）ことでDXに向けた職場の雰囲気が変わっていくこと	

	・デジタル化を進めないとDXが進まないわけではない（ex.北見市「DX=できるところから業務改革」）	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 （具体的にご記入ください）	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。（EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。） アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 次回の職員を対象とした講演で受講者に対してアンケートを実施する予定	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	①予算は確保済みであり、年度内に推進する
事業の最終的な目指す姿		

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



