

報告日 令和5年11月29日
報告回次 2日目

令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	都城市	代表者名	池田 宜永
担当者部署	デジタル統括課	連絡先電話番号	0986-23-2156
担当者役職	主任主事	担当者氏名	日田 宏夢
住所	8858555 宮崎県都城市姫城町6街区21号		

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	関 治之
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようによかったです等詳細に）	当市の管理職職員を対象に、昨今のデジタル化の流れを踏まえて、DX推進の意義やこれからのデジタル時代に求められる管理職像をわかりやすく説明していただくことにより、管理職職員のDXマインドセットの醸成を図ることができた。
アドバイザーへの要望事項	特になし

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和5年11月27日	講演(実地)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			15時10分	16時20分	
				活動時間（分）	70
派遣場所	会場名	都城市役所	最寄駅	西都城駅	
	所在地	宮崎県都城市姫城町6街区21号	最寄駅からの交通手段	徒歩	

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載可 <https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/>

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	都城市職員	90 人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	本市では、昨年度、都城市DX推進計画を策定し、都城市役所一丸となってデジタル化に取り組んでいます。しかし、一般職員によるDXの取り組みの検討が進んだケースにおいても、管理職のデジタルリテラシー不足により、管理職の理解が得られず、施策の実現に至らないというケースがあり、対応に苦慮している。特に新しいチャレンジに対しての管理職のネガティブな反応は、一般職員の次のチャレンジへの意欲を削ぐものであるため、全体的に士気低下に繋がることを懸念している。	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	昨今のデジタル化の流れを踏まえ、これからのデジタル時代に求められる管理職像が伝わるような講演をしていただき、管理職職員のマインドセットの醸成を行い、一般職員がチャレンジしやすい環境の構築を目指す。	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	下記の内容を説明していただくことにより、これからの管理職職員のるべき姿を共有することができた。 <ul style="list-style-type: none">・DX推進の意義・DXを進める上で最も重要なこと・DXを進める上で管理職が意識すべきこと等	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	講演を通じ、DX推進の意義や管理職職員のるべき姿等を説明していただくことにより、管理職職員のデジタルリテラシーを高め、一般職員がDXに取り組みやすい環境の構築を目指すよいきっかけを作ることができた。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 ⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特になし
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。（EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。） アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 講演後、質疑応答の時間を設けたためアンケートは実施していません。
5-3. 今後の計画	最も当てはまるもののリストより選択下さい ⑤その他
事業の最終的な目指す姿	管理職職員のDXマインドセットの醸成 結果として、次年度当初予算新規デジタル関連事業20事業以上立案

なお「その他」を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

