

令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	長野県塩尻市	代表者名	百瀬 敬
担当者部署	企画政策部	連絡先電話番号	0263-52-0280
担当者役職	参事兼課長	担当者氏名	小澤 光興
		連絡先E-mail	*****
住所	399-0738 長野県塩尻市大門七番町3番3号		

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	齋藤 理栄
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	既にKCBのシステムによる書かない窓口の導入経験がある中で、塩尻市が現在進めている、担当課とのヒアリングの方法であったり、具体的に悩んでいる部分について、どのように対応して良いかといった部分について、明確な方針を決定できるアドバイスをいただいた。また、業者との進捗管理についてもアドバイスをいただいた。また、市民課のオフィスのレイアウトなど、書かない窓口導入と同時に進めているオフィス改革については、市民課の現場で机の配置や、ホールのレイアウトなどについて細かなアドバイスをいただいた。
アドバイザーへの要望事項	非常にわかりやすく、悩んでいる部分についての適切なアドバイスをいただき、ありがとうございます。本稼働に向けて今後も進捗に対するアドバイスをお願いいたします。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和5年11月28日	フォローアップ(実地)	有	令和5年11月28日	1039
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和6年1月26日	フォローアップ（実地）	9時00分	17時00分	60
				活動時間（分）	420
3-2. 派遣場所	会場名	塩尻市役所 第5会議室	最寄駅	塩尻駅	
	所在地	塩尻市大門7番町3番3号	最寄駅からの交通手段	徒歩	

4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/
------	--------------------------------------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員（書かない窓口推進チーム事務局）	8人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	受付番号 1039 実際に市民課フロアのレイアウト変更後の現状を確認していたとき、問題点を指摘いただき、窓口支援システムを利用する上での、職員の対応を確認していただき、問題点を指摘していただく。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	実務における、課題などを指摘いただき、より良い市民対応や、業務運営につなげる。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	市民課の受付職員の対応における問題点。市民の待ち時間の確認や、配置の問題、動線の確認や、職員の対応、書類の取り扱いなど、実質的な指摘	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	窓口を設置するファイルの内容。職員対応方法の改善。支援の成果はかなり出ている、新しいフロア環境の実装。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	①事業に係る計画書等を策定できた
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今回の支援については、解決されなかった問題は無い。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 実際の職員の質問に回答していただけるとの状況にあり、アンケートの必要性がない	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	窓口改革には、終わりが無いので、継続的に改善していく必要がある。	

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

