

令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	松本市役所	代表者名	臥雲義尚		
担当者部署	総合戦略局	連絡先電話番号	0263-34-3276		
担当者役職	主査	担当者氏名	小林真治	連絡先E-mail	*****
住所	390-0874 長野県松本市大手2丁目3番10号				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	浅野 隆夫
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	・現場を担当する図書館司書への助言、新たな図書館像を見据えたこれからのまちなか図書館についての市民を交えた議論にご協力をいただいたシンポジウムの参加者70名（市民・行政・図書館職員）のうち80%が満足・おおむね満足と回答したとおり、図書館運営者・まちづくりなど多角的な視点でお話をいただくことで、様々な立場の人がICTを見据えた新たな図書館を考えるきっかけをつくっていただいたことに感謝しています。 中央図書館の機能分担、まちなかへの新図書館設置などの課題を抱える松本の中心市街地において、転換期といえる時期に浅野氏のご経験を通じたアドバイスをいただけたことは、大きな財産になったと感じています。
アドバイザーへの要望事項	今後、具体化する機能分担、新図書館設置に向けた議論を行ううえで、これからの図書館のあるべき姿を見据えたICT化推進のアドバイスを継続してお願いしたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和5年12月1日	講演(実地)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			14時30分	20時30分	
			活動時間（分）	360	
3-2. 派遣場所	会場名	松本市中央図書館	最寄駅	松本駅	
	所在地	長野県松本市蟻ヶ崎2丁目4-40	最寄駅からの交通手段	タウンズニーカー（バス）：松本駅前城口～旧開智学校	

4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/
------	--------------------------------------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	市役所職員、図書館職員、一般市民	90人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	松本城三の丸エリアの中にある中央図書館、旧開智学校（博物館）などの公共施設において、今後は新たなサービス展開、機能の向上、施設間連携が求められるが、そのためにはICTの活用が不可欠である。しかしながら、現時点では検討するための情報、知見、利用者ニーズの把握が不足している。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	ICT活用により、「松本城三の丸エリア」内の各プロジェクト間の連携が促進され、エリア全体の魅力アップがなされること。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	①昨年度、助言いただいた職員研修を踏まえた検討状況への助言及び今後のまちなか図書館についての意見交換（非公開） ②三の丸エリアプラットフォーム会員及び一般参加者に向けたICTを活用したまちなか図書館事例についての講演 ③講演後の代表、教育長、アドバイザーを交えた鼎談（公開）への参加	

支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTの活用により、効率的かつ、サービスレベルの高い図書館サービスがどのように実現されているか、職員目線での知見を得ることができた。(上記項目の①) ・札幌や先進都市の事例紹介により、新しいサービスをどのように考えていくべきかのきっかけづくりを市民、関係者の中に行うことができた。(②及び③) 	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない 今回は知見を深め、職員や市民の疑問に答えていく内容であるため、次年度以降の計画に盛り込んでいく。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今回、求めていた成果については達成できたが、今後は具体的に検討を進めていくため、あるいは、事業の進捗・変化に併せて、さらなる支援が必要となる。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 内容：一般参加者(市民・図書館関係者・市職員など)の満足度・感想 結果：満足・おおむね満足80%、やや物足りない20% やや物足りないの意見も「もっと話を聞きたい、時間が短い」だったため、一般参加者にとっても満足度の高いアドバイスだった。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する
事業の最終的な目指す姿	「松本城三の丸エリアビジョン」に載せられた事業の遂行	

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



図書館司書への助言の様子



シンポジウム講演の様子1



シンポジウム講演の様子2



シンポジウムトークセッションの様子