

令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	黒部市	代表者名	武隈 義一
担当者部署	教育委員会	連絡先電話番号	0765-54-2764
担当者役職	主事	担当者氏名	甚内 万結
		連絡先E-mail	*****
住所	938-8555 富山県黒部市1301		

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	下山 紗代子
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	<ul style="list-style-type: none">・全国での指導実績が豊富なアドバイザーに研修のファシリテーターを行ってもらったため、参加者が感じている「DX」や「デジタル化」等言葉への苦手意識をおさえながら取り組んでもらえる内容であった。・アドバイスが分かりやすくて的確であったため、参加者同士の議論が深まり、「まずDXに取り組む」という目的が達成された。
アドバイザーへの要望事項	参加者が本格的にDXに取り組む姿勢が見られたため、今後も協力いただきたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和5年7月19日	支援・助言(実地)	有	令和5年12月27日	1129
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和6年1月29日	支援・助言（実地）	9時30分	12時00分	
				活動時間（分）	150
3-2. 派遣場所	会場名	くろべ市民交流センター あおーよ	最寄駅	富山地方鉄道東三日市駅	
	所在地	黒部市三日市725	最寄駅からの交通手段	公用車にて送迎	

4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/
------	--------------------------------------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	生涯学習施設（公民館、博物館等）担当職員	28人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	・デジタル化や住民の多様な要望に対して、事務負担が増加し、本来行うべき生涯学習活動に十分に取り組むことができていない。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	【DXの考え方を取り入れながら、理想の働き方や新しい公共サービスを実現するイメージをつかむ】 ↓ ・施設利用者の利便性の向上、利用者の増 ・職員の業務負担軽減、効率化	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	「やめることから考える」をテーマにワークショップを実施。グループごとに負担になっている業務をリストアップし、「ECRS（廃止、結合、入替・代替、単純化）」に当てはめ業務の改善方法を整理した。	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	・「身近な課題」から考えていくことにより、「DX」や「デジタル化」等言葉への苦手意識をおさえることができた。 ・リモート会議や資料・チラシのペーパーレス化など取り組みやすいものもあり、少しずつ効率化を取り入れていく意識改革につながった。 ・高齢者への対応などDXをすすめることへの懸念点も見つかり、ハイブリッドでの方法など場合に合ったやり方についても考えることができた。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	DXの考え方を理解し変革へのイメージはつかめたが、時間が短く具体的な課題に対する最適な手法を導くまでには至らなかった。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 実施せず	
5-3. 今後の計画 事業の最終的な目指す姿	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

