

令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	玉野市	代表者名	新 仁司		
担当者部署	公共施設交通政策課	連絡先電話番号	0863-32-5547		
担当者役職	主幹	担当者氏名	小田 早苗	連絡先E-mail	*****
住所	706-8510 岡山県玉野市宇野一丁目27番1号				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	齋藤 理栄
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	現庁舎の窓口の手続きを体験する中で、申請書の記入枚数や待ち時間、所要時間等の可視化や課題を抽出し、解決策を検討した結果について報告し、共有することができた。 実体験を元に的確なアドバイスをいただいたことで、新庁舎に向けた窓口改革を行うチャンスと捉えることができた。
アドバイザーへの要望事項	今後も窓口改革についてアドバイスをお願いしたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和5年11月1日	支援・助言(オンライン)	有	令和5年9月26日	927
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和5年11月10日	支援・助言（オンライン）	10時00分	11時30分	
				活動時間（分）	90
3-2. 派遣場所	会場名	オンライン	最寄駅	オンライン	
	所在地	オンライン	最寄駅からの交通手段	オンライン	

4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/
------	---------------------------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	市長、副市長他関係部長、窓口関係課長、若手職員	27人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	窓口が分散しているため、市民がいろんな部署へ回らなければならない。 新庁舎整備で窓口を1箇所に集中させるため、併せてデジタル技術を用いた市民の利便性、職員の業務効率化が図られるものを取り入れたいが、玉野市にとって、何がふさわしいかわからない。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	職員に現在の窓口の課題を認識してもらい、課題解決するにはどうするかについて検討した結果を市長をはじめ関係部長等に報告し、今後、新庁舎に向けた実現可能な窓口の方針を決定する。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	転入、証明書、死亡の手続きについて「窓口利用体験調査」を行い、実際に市民が受けている窓口対応を体験した結果をパワーポイント資料にまとめ、市長、副市長他関係部長等に報告を行い、課題解決に向けたアドバイスをいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	参加職員の中には窓口職員もいたが、手続きが複雑で長時間かかっていることを認識し、課題を抽出すること、市民目線にたった解決策までの検討を行うことができ、その内容を市長をはじめ関係部長等と共有することができた。 課題の解決に向け、検討するきっかけになった。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他
	窓口体験調査で作成した課題やありたい姿を検討した結果をまとめたパワーポイント	
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今回は、窓口職員の意識醸成を行う機会として実施した研修の報告を行ったものであり、今後継続して新庁舎の窓口をどうしていくか検討を進めていくため、持ち越しはありません。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 体験調査について課題の抽出やありたい姿を検討した結果の報告会であったため、アンケートは実施しなかった。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものリストより選択下さい	③現段階では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿	新庁舎で市民の利便性に考慮した窓口の方針を決定する。	

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

