

## 令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	高浜市	代表者名	吉岡 初浩
担当者部署	企画部	連絡先電話番号	0566-52-1111
担当者役職	副主幹	担当者氏名	東 文彦
住所	444-1398 愛知県高浜市四丁目1番地2		

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	三木 浩平
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	前半で窓口部門の職員が同席して窓口業務の改革について、後半でICT推進部門から標準化やDX推進計画策定について相談を行い、本市の状況を踏まえて他自治体の事例や課題、国の動向について、詳しくご教授いただいた。
アドバイザーへの要望事項	特に無し。

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和5年11月10日	フォローアップ(オンライン)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			13時30分	17時00分	5
			活動時間（分）	205	
3-2. 派遣場所	会場名	オンライン	最寄駅	オンライン	
	所在地	オンライン	最寄駅からの交通手段	オンライン	

### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	<a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/</a>
------	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員	6人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実績に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	マイナンバーカードが普及していくなか、窓口部門の業務を如何に改革していくか。標準化業務を行っていくうえでどのようなスケジュールや体制で実施していくか。DX推進計画が未策定な中で、どのように推進していくか。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	参考となる事例や最新の情報等を紹介していただき、課題改善に努める。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	窓口改革については、千葉市や他自治体での検討プロセスを紹介いただいた。標準化については、国の最新の動向を紹介していただくとともに、本市の状況を踏まえて他自治体の事例を紹介いただいた。DX推進については、他自治体の事例を紹介いただき、市民目線から見たDX推進を中心としつつ、内部のDX推進の両輪が必要といった助言をいただいた。	

支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	住民目線で課題を抽出したうえで整理し、どのような仕組みに落とし込むと良いかを検討するきっかけをいただいた。 標準化について、国やベンダーからの情報を得つつ、全庁的な体制で推進していく。 DX推進計画を策定していく際には、内部及び外部を意識した内容としていく方向性を見いだせた。 また、それぞれの課題に詳しい方を紹介していただいた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特にありません。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 特にありません。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるもののリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿		

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。



窓口部門職員を交えてのフォローアップ