

令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	川口市	代表者名	奥ノ木 信夫
担当者部署	市長室	連絡先電話番号	048-259-7674
担当者役職	政策審議員	担当者氏名	石田 英樹
住所	332-8601 埼玉県川口市青木2-1-1		

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	齋藤 理栄
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	職員による窓口体験調査及びワークショップを実施したところ、体験調査においては一緒に庁内を回り、細かな点についてもご指摘をいただき、その後のワークショップでは課題等に対する的確な助言等をいただき、たくさんの新たな気づきを得て、課題等の情報共有と解決の方向性を見出すことができたため。
アドバイザーへの要望事項	今後も、アドバイザーの有する知識や経験をもとに様々な視点から助言等をいただきたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和5年12月26日	支援・助言	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			9時00分	17時00分	60
				活動時間（分）	420
3-2. 派遣場所	会場名	川口市役所	最寄駅	JR川口駅	
	所在地	埼玉県川口市青木2-1-1	最寄駅からの交通手段	公用車で送迎	

4. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good practices/past_year_all houkoku/
------	--------------------------------------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	窓口関係業務職員及び政策・企画系職員	32人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	書かない窓口の導入に向け、先進自治体の事例研究（現地視察含む）、事業者によるデモやセミナー参加、地方自治情報化推進フェア等を通じて様々な取り組みを研究してきたが、基幹系システムの標準化や庁舎移転が間近に迫る中、課題の整理や業務改革（BPR）が十分にできていない。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	市民が行う行政手続きを職員が模擬体験する窓口体験調査を実施することで、市民目線から本市の窓口はどういった課題・改善点があるのかの洗い出しを行うとともに、その解決策についての検討を行う。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	体験調査及び調査結果を基に課題の洗い出しなどを行うワークショップを実施するにあたり、助言やサポートをいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	体験調査及びワークショップをとらして、本市の窓口の課題や改善点、良いところについても客観的に把握することができた。また、市民からはこういった形の窓口が求められているのかという点についても考察を行い、その実現に向けて現状の課題への解決策をグループワーク形式で検討を行い、参加者全体で認識を共有することができた。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	体験調査の報告会に向けて、今回の調査の結果等をまとめた報告書の作成を行う。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 詳細なアンケートは実施していないが、参加者からは、「貴重な体験ができた」、「参加してよかった」など今回の調査に対して前向きな感想が多く聞かれた。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	令和7年度夏～秋ごろ開庁予定の、新庁舎2期棟における「書かない窓口」の導入。(段階的な実施として、令和6年度中に一部窓口での導入も検討中。)	

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

