

## 令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	北部法人会第5支部		代表者名	比嘉良勝
担当者部署	第5支部		連絡先電話番号	090-8663-7701
担当者役職	理事	担当者氏名	饒平名 知成	連絡先E-mail
住所	905-0292 沖縄県本部町渡久地882-3			

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名	本部町	連絡先部署	企画商工観光課 課長	
担当者氏名	宮城 健	連絡先電話番号	0980-47-2702	連絡先E-mail

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	鈴木 邦治
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	観光産業の抱えている人材不足問題の背景をデータによって解説、DXを導入することによって解決する道筋を提示していただいた。
アドバイザーへの要望事項	特になし

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり	WEBでの手続き日	受付番号
	令和6年2月1日	フォローアップ(実地)	有	令和6年1月16日	1221
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和6年2月27日	講演（実地）	10時00分	17時00分	60
				活動時間（分）	360

3-2. 派遣場所	会場名	本部町民体育館 会議室	最寄駅	バス停浦崎
	所在地	沖縄県本部町浦崎467-1	最寄駅からの交通手段	無し

### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	<a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/</a>
------	--------------------------------------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	北部法人会・区長	5人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	沖縄県内における観光産業はコロナが収束以降、観光客は戻りつつあるが、観光に従事していた職員は戻らず、また多岐にわたる仕事内容、低賃金、対人ストレス、生産性の低さや経営不安から離職率も高く人材不足に陥っている。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	観光事業者の課題解決にあたり、旅行者の利便性向上や観光産業における生産性向上等に取り組むとともに、地域間・観光事業者間の連携を通じた地域活性化や持続可能な経済社会の実現イメージの共有を目指します。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	午前中は研修内容や実施について最終調整。 午後は調整内容による資料最終修正と研修に向けてのセッティングや会場設営。 15時00分から講師が準備した資料（①観光DXとは ②観光の背景課題 ③DX化するメリット・デメリット ④国内事例）に沿って研修を行った。 随時参加者からの質問への応答時間が設けられDXへの理解を深められる有意義な研修となった。	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	北部地域の観光産業が現在抱える問題や将来における問題に可能性が明確化され、DXを導入することで如何に問題を解決可能か、また県内での補助金等支援の状況を知ることが出来た。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他
	DXセミナー（3講座）を再度視聴できる様に法人会関連サイトに動画をアップした。	
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 （具体的にご記入ください）	3回のDXセミナーを通してイメージできたが、推進するには課題が山積している事も痛感した。次のステップとして、法人会だけでなく地域や自治体と協力して計画立案の推進が今後の課題として持ち越しとなった。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。（EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。） アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
	準備段階	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③現段階では課題・問題が残っているため未定
事業の最終的な目指す姿	個々の事業所がDXを推進し、地域活性化や持続可能な経済社会の実現を目指す。	

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

