

## 令和5年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	箕輪町	代表者名	白鳥 政徳
担当者部署	総務課DX推進室	連絡先電話番号	0265-79-3111
担当者役職	副主幹	担当者氏名	中坪 真之介
住所	399-4601 長野県箕輪町10298番地		

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	高橋 邦夫
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	豊島区時代の経験や、アドバイザーとしての経験を踏まえ、階級別にご説明していただきました。こちらの要望した内容に沿って研修いただきました。職員のアンケート結果も大変満足、満足の回答が9割でした。
アドバイザーへの要望事項	今回の支援を継続的に利用させていただきたいです。

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

3-1. 対応日・時間	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	期日・支援内容の変更あり		
	令和6年2月2日	講演(実地)	無		
	実施した派遣日	実施した支援内容	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
			9時30分	15時00分	60
			活動時間（分）	270	
3-2. 派遣場所	会場名	箕輪町役場	最寄駅	伊那松島駅	
	所在地	長野県上伊那郡箕輪町大字中箕輪10298番地	最寄駅からの交通手段	職員による送迎	

### 4. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可	<a href="https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/">https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/</a>
------	--------------------------------------	---

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員（課長職、係長職）	46 人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	町職員のDXに対する意識が年々低下していると感じておりました。今後自治体フロントヤード改革、基幹系業務の標準化を控える中で、職員DX、業務改革に対する意識の改革、機運の高まりが必要と感じております。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	職員自らがDX、業務改革を常に考え、ノンコア業務ではなくコア業務にかける時間を創出することにより、住民サービスの向上を徐々に目指します。	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	DXとは何か、業務改革がなぜ必要なのか、業務改革を行うための視点について階級別に資料による研修会の実施とグループワーク	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	アンケート実施した際に、自身が所属する課でDX、改善したいことを挙げてくる職員がいました。今までは【この業務効率化しない】などDX推進室から提案することがほとんどであったため、職員のDXに対する意識の向上、考える機会となりました。	

具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	継続して取り組まなければならない部分だと思っております。今後は実際に事務を行う係員向けの研修の実施も検討していますし、定期的にこういった研修会をしていきたいと思っております。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	係員が自らDX・業務改革について考えることができ、係長、課長級の職員が係員が提案してきた内容を理解し、全体最適の中で推進していけるような組織体制を目指します。	

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

