

報告日 令和6年6月7日
報告回次 2日目

令和6年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	松阪市			代表者名	竹上 真人
担当者部署(属性)	企画担当	担当者部署名	市政改革課	連絡先電話番号	0598-53-4363
担当者役職	行革DX係主任	担当者氏名	上村 州史	連絡先E-mail	
住所	515-8515 三重県松阪市殿町1340番地1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	トップセミナー	事業名	DX人材育成事業
概要	DX推進セミナー（幹部向け）		
支援を求める分野	EBPM A I 活用 生成A I 活用 人材（DX推進のための機運の醸成）		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和6年6月4日	講演(実地)	15時00分	16時00分	
2-2. 派遣場所	会場名	松阪市役所	最寄駅	松阪	
	所在地	松阪市殿町1340番地1	最寄駅からの交通手段	三重交通バスまたは徒歩	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	関 治之
評価	よい
上記評価の理由 （どのようなところがよかったか等詳細に）	多くの自治体を支援されているため、事例が豊富で自治体職員が聞きやすい内容であり、人柄も温和なので受講者も構えずに聴講できていた。
アドバイザーへの要望事項	特になし

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	60人
属性	自治体職員	住民	企業・団体
人数	60		その他(学生など)

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点 （具体的に記入下さい）	職員がチャレンジしやすい環境、DXが推進しやすい組織づくりのための経営幹部・管理職に求められる役割等を他自治体の事例を交えて紹介してほしい。 2040問題を控え、限られた職員数で継続したBPRし続けられる組織づくり成長する組織にシフトすることが求められている。
支援により目指す成果 （具体的に記入下さい）	今夏実施を計画している「窓口利用体験調査」について、全庁的なBPRの取組のひとつとして経営幹部・管理職からバックアップを得て、BPRし続けられる組織にシフトするきっかけとする。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	「自治体DXの考え方」として、BPR/EBPをメインテーマに講演 自治体事例を示しながらのわかりやすく説明。また、簡単なグループディスカッションを用意し一 方的でなく、参加者が自分事に置き換えられるような工夫がなされていた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	BPR、EBPMともにマインドセットのアプローチであったが、儒教者の7割以上が理解が深ま った。8割がやる気意欲が高まったと回答。関アドバイザーから管理職へのメッセージとして、部下がD Xに取り組むときの上司としての意識や心構えなどもお伝えいただいた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 特になし	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今後のフロントヤード改革の取り組みなど、現場が主体的に取り組みやすい環境づくり	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果 についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 あり	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	⑤その他 フロントヤード関係課会議、作業部会を設置しR8年度を見据えて取り組みをすすめる。
4-4. 事業の最終的な目指す姿	BPRを踏まえた、フロントヤード改革など部門横断な具体的な取り組みを実施する。フロントヤード 改革の具体的な取り組みを推進し、行かない、書かない、迷わない住民にやさしい市役所を実現す る。	

5.報告書についての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 ☐ 掲載可 ☐ 掲載不可

<https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good practices/past year all houkoku/>

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG)」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

