

令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	板橋区			代表者名	東 英成
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	政策経営部IT推進課DX戦略係	連絡先電話番号	03-3579-2043
担当者役職	副係長	担当者氏名	長嶺 匠	連絡先E-mail	
住所	173-8501 東京都板橋区板橋二丁目66番1号				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署			
担当者氏名		連絡先電話番号		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名	「板橋区DX推進計画2030」策定		
概要	板橋区のDXを進める行政計画である「板橋区DX推進計画2030」の策定作業を行っており、計画策定における助言支援をいただきたい。特に「データ利活用」・「AI活用」・「DX推進のための機運の醸成につなげる取組」など、他団体の事例も含めた助言をいただきたい。				
支援を求める分野	人材（DXに関する知識習得・研修・育成） 計画策定支援 EBPM（エビデンスに基づく政策立案） AI活用				

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	601	令和7年8月19日	支援・助言	実地
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和7年8月14日	支援・助言(実地)	10時00分	12時00分	
				活動時間（分）	120
2-2. 派遣場所	会場名	板橋区役所 情報処理センター 10階		最寄駅	都営三田線 板橋区役所前駅
	所在地	東京都板橋区板橋二丁目65番6号		最寄駅からの交通手段	徒歩5分

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	三木 浩平
評価	大変良い
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	各施策についてレビューを丁寧いただいた。特にAIチャットボットでの活用については、オンライン申請対象者に目を向けていたが、窓口での手続きに来庁する区民に対しても、どこの手続き先に行けばよいのかについて場所を絞るといった目的（いわゆる迷わない）といった面での活用方法は参考になった。
アドバイザーへの要望事項	特になし

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	3人		
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
	人数	3			
4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果					
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	前回同様、全般的に計画の進捗状況については、方向性に誤りがないことが確認できたが、文言の表現や実際に区民が手続きを行う際にどのような行動を取るかなどの視点が今一歩欠けていた。				
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	オンライン化、窓口、ホームページ、内部業務でのAI活用は個々に異なっているが、方法によっては一連の流れとして捉えることができ、それにより計画にさらなる具体性を持たせる。				

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	実際の経験や他自治体のトレンドから、事例を基に支援をいただいた。特に区民動向を意識したAIチャットボットの活用や、区外在住者(特に引っ越しを予定する方)に対するアピール(ランキング上位の情報をいかに対外的にアピールし、またそのような情報検索に区外在住者がすぐ取得できるようにするか)などのアドバイスをいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	オンライン申請も窓口に来庁する際も、Webページが最初の入口となる。ここでAIチャットボットを活用することで、ある程度区民の要望に対する手続き、または担当部署を絞ることができ、区民は迷うことなく、結果、来庁時の待機時間や職員の対応時間も減少するという流れを作ることができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 「板橋区DX推進計画2030」(素案)	①事業に係る計画書等を策定できた
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	なし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 なし	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある 実施計画(各施策)を確定し、12月に素案として議会へ報告、その後、パブリックコメントを経て令和8年2月に原案として議会に最終報告を行う。
4-4. 事業の最終的な目指す姿	「板橋区DX推進計画2030」を内部関係者会議や議会等へ報告しつつ、完成をめざす。	

5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可
------	---------------------------

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における**地域情報化アドバイザーの支援の様子**がわかる「**写真(JPEG等)**」を数枚程度貼り付けて下さい。

