

令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	福井市			代表者名	西行 茂
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	行政DX推進課	連絡先電話番号	0776-20-5671
担当者役職	主査	担当者氏名	仲谷 恭一	連絡先E-mail	
住所	910-8511 福井県福井市大手3丁目10-1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修(単独)	事業名	生成AI活用事業
概要	生成AIを活用した業務効率化を推進するため、ワークショップ形式による実践的な研修を実施していただきたい。		
支援を求める分野	人材(DX推進のための機運の醸成) 人材(DXに関する知識習得・研修・育成) AI活用 生成AI活用		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日(申請書より)	支援内容(申請書より)	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)
	令和7年8月27日	講演(実地)	13時30分	15時30分	
				活動時間(分)	120
2-2. 派遣場所	会場名	福井市役所	最寄駅	福井駅	
	所在地	福井県福井市大手3丁目10-1	最寄駅からの交通手段	徒歩	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	竹中 忍
評価	大変良い
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	本市における生成AIの導入状況や職員の習熟度について丁寧にヒアリングを行い、活用に向けた具体的な方向性を実務的に整理していただいた。 豊富な知見と経験に基づく説得力のある内容で、職員の理解促進と今後の生成AI活用の推進に大いに寄与する研修となった。
アドバイザーへの要望事項	なし

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	合計人数	21人
	属性	自治体職員	住民
	人数	21	企業・団体
			その他(学生など)

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	生成AIの活用にあたっては、職員の知識不足、生成内容の正確性や信頼性の懸念、個人情報漏洩リスク、業務適用範囲の不明確さ、費用対効果の不透明性、倫理的課題など複合的な課題が存在する。
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	職員の理解促進と活用スキルの向上を図り、業務効率化・情報発信力の強化を目指す。併せて、誤情報・情報漏洩等のリスクへの対応力を養い、適切かつ安全なAI活用の基盤整備を促進する。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	生成AIの基本的な仕組みや活用事例に関する講義を受けるとともに、自治体業務における具体的な活用方法について実践的な指導を受けた。また、個人情報保護や誤情報対策に関する留意点、組織内の運用方法に関する助言も得られた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	業務への具体的な適用方法や活用の工夫について理解が深まった。特に、文書作成や住民対応業務における活用例を通じて、職員の実践的な活用意識が高まり、AIの利活用が一層促進される契機となった	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	なし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 総合的に満足度は高く、特に市役所内での生成AI活用事例の共有が参考になったという意見が多い。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する RAG機能がある生成AIサービスについて、予算要求を検討する
4-4. 事業の最終的な目指す姿	生成AIを業務の一部として自然に組み込み、職員が自律的かつ安全に活用できる環境を整備することで、業務効率化・住民サービスの質向上・職員の創造的業務への集中を実現する。	

5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可
------	---------------------------

<https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past-year-all-houkoku/>

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における**地域情報化アドバイザーの支援の様子**がわかる「**写真(JPEG等)**」を数枚程度貼り付けて下さい。

