

令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	川崎市役所			代表者名	福田 紀彦
担当者部署(属性)	企画担当	担当者部署名	デジタル化施策推進室	連絡先電話番号	044-200-0062
担当者役職	担当係長	担当者氏名	宇都宮 健浩	連絡先E-mail	
住所	210-8577 神奈川県川崎市川崎区宮本町1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名	DX推進プラン改定業務
概要	DX推進に係る行政計画の改定を行うにあたり、最新の社会状況や技術動向、踏まえるべき視点等について、有識者からのご支援をいただきたい。		
支援を求める分野	計画策定支援		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				オンライン
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和7年6月13日	支援・助言(オンライン)	13時00分	14時00分	
			活動時間（分）	60	
2-2. 派遣場所	会場名	オンライン	最寄駅	オンライン	
	所在地	オンライン	最寄駅からの交通手段	オンライン	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	庄司 昌彦
評価	大変良い
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	本市の状況（人口動態やDXの取組状況等）に即したアドバイスをいただき、「単なる少子高齢化ではなく、一人暮らし世帯の増加により地域の共助が期待しにくくなる」等の新たな視点を獲得することができた。
アドバイザーへの要望事項	無

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	3人		
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
人数	3				

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	本市のDX推進に係る行政計画「川崎市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進プラン」の改定にあたり、最新の社会状況や技術動向等を踏まえた上で、自治体として今後取り組むべき事項や意識すべき視点等の検討が必要となっている。一方で、デジタル技術の進歩は非常に早く、またこれらの動向に応じて国も多分野でDXの取組を進めようとしてされており、これらの状況を正しく把握することは困難であり課題となっている。
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	自治体として、DX推進に係る行政計画の改定にあたり考慮すべき社会状況や技術動向等のほか、本市が今後取り組むべき事項や意識すべき視点等について知見を得る。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	本市の特性を踏まえた上で、「人口動態と行政サービスの課題」「行政手続きのオンライン化と課題」「BPRとシステム標準化」「AIエージェント等の技術動向」「KPIの考え方」「人材育成とキャリアパス」といった事柄についてアドバイスをいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	上記の項目を中心に、単身世帯の増によって起こる問題や、AIエージェントの導入時期の見極めなど、これまで認識できていなかった課題も含め、今後のDX推進に係る行政計画の改定の取組に活かせる知見を得た。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	無	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 支援内容が講演・セミナー等では無かったため。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	⑤その他 DX推進に係る行政計画の改定の取組を進め、8月下旬を目途に再度、アドバイスをいただく。
4-4. 事業の最終的な目指す姿	本支援を通して得られた知見等を踏まえて、本市のDX推進の方向性について正しく見定めた計画を立て、各部署がこれを実行することで市民サービスの質を向上させ、サービスへのアクセスの利便性向上や簡素化、申請等に当たっての負担軽減等を進めるなど、市民にDXの恩恵を享受していただく。	

5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可
------	---------------------------

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG等)」を数枚程度貼り付けて下さい。

