

報告日 令和7年9月22日  
報告回次 3回目

## 令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

|           |                              |        |          |           |              |
|-----------|------------------------------|--------|----------|-----------|--------------|
| 団体名       | 北海道石狩市                       |        |          | 代表者名      | 大川 実         |
| 担当者部署(属性) | 企画担当                         | 担当者部署名 | 企画政策部企画課 | 連絡先電話番号   | 0133-72-3161 |
| 担当者役職     | 主任                           | 担当者氏名  | 平井 亮自    | 連絡先E-mail |              |
| 住所        | 061-3292 北海道石狩市花川北6条1丁目30番地2 |        |          |           |              |

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

|       |         |
|-------|---------|
| 団体名   | 連絡先部署   |
| 担当者氏名 | 連絡先電話番号 |

#### 1-3. 支援を求める内容

|          |  |     |                  |
|----------|--|-----|------------------|
| 支援方法     | 職員向け啓発・研修（複数団体）  | 事業名 | RPA等を通じたDX推進支援事業 |
| 概要       | 自治体DX推進計画の推進、デジタル人材の育成、フロントヤード改革の推進、標準化・共通化、テレワークの推進・庁内の情報共有、自治体のAI・RPAの利用推進に関する情報共有と、他自治体の先行事例を通じた助言をいただきたい |     |                  |
| 支援を求める分野 | 人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成） 計画策定支援 AI活用 生成AI活用 働き方 テレワーク 自治体システムの標準化・共通化 行政手続オンライン化 RPA導入         |     |                  |

### 2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

| 対応日・時間       | 期日・支援内容の変更あり  | 受付番号         | 変更後の派遣日   | 変更後に実施した支援内容 | 実地/オンライン |
|--------------|---------------|--------------|-----------|--------------|----------|
|              | 無             | 551          | 令和7年7月31日 | 支援・助言        | オンライン    |
|              | 派遣日予定日（申請書より） | 支援内容（申請書より）  | 開始時刻      | 終了時刻         | 内休憩時間（分） |
|              | 令和7年9月17日     | 支援・助言（オンライン） | 13時00分    | 17時00分       |          |
|              |               |              |           | 活動時間（分）      | 240      |
| 2-2.<br>派遣場所 | 会場名           | オンライン        |           | 最寄駅          | オンライン    |
|              | 所在地           | オンライン        |           | 最寄駅からの交通手段   | オンライン    |

### 3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

|                              |   |
|------------------------------|---|
| アドバイザー                       | 本多 康幸   |
| 評価                           | 大変良い  |
| 上記評価の理由（どのようなところがよかったです等詳細に） | 自治体フロントヤード改革に関する直近のアップデート情報について共有。事業者連携による窓口改革、窓口改革実施後に継続してモチベーションを維持する方法や、オンライン申請の実現ツールとその進め方など、多岐にわたる意見交換を行う貴重な場を設けていただいた。特に、先進自治体である北見市等の取組みが大変参考になったため。 |
| アドバイザーへの要望事項                 | 引き続き、フロントヤード改革の推進、標準化・共通化、テレワークの推進・庁内の情報共有、自治体のAI・RPAの利用推進に関する情報共有と、他自治体の先行事例を通じた助言をいただきたい。   |

### 4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

| 4-1. 支援を受けた対象者 | 属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】 |       |    | 合計人数  | 28人       |
|----------------|-------------------------|-------|----|-------|-----------|
|                | 属性                      | 自治体職員 | 住民 | 企業・団体 | その他(学生など) |
|                |                         | 人数    | 28 | 0     | 0         |

#### 4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 事業の課題・問題点<br>(具体的にご記入下さい)  | 石狩市電子自治体運営指針を継続して運用しており、来年度以降に向けてDX推進計画の策定を検討中。複数の自治体での進め方に関して、特に実現している自治体の進め方を参考にさせていただきたいた。 |
| 支援により目指す成果<br>(具体的にご記入下さい) | 高齢化や人口減少などの将来を見据えた、DX推進計画の検討が目標。  |

|   |  |
|---|--|
| アドバイザーに支援を受けた内容<br>(具体的にご記入下さい)               | 自治体フロントヤード改革に関する直近のアップデート情報について共有。事業者連携による窓口改革、窓口改革実施後に継続してモチベーションを維持する方法や、オンライン申請の実現ツールとの進め方など、多岐にわたる意見交換を実施していただいた。  |
| 支援を受け改善又は解決された内容<br>(具体的にご記入下さい)              | 複数の先行事例を示したことで選択肢を広げ、自府にあった計画策定の参考とすることことができた。先進自治体である北見市等の取組を踏まえて、自治体フロントヤード改革のKPI、課題と取組の落とし穴、モチベーション維持など多方面にわたり考え方と進め方を整理することができた。   |
| 具体的な成果物                                       | 最も当てはまるものをリストより選択下さい。⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない<br>自治体フロントヤード改革の情報アップデート・道内自治体の具体的取組のアンケート結果と意見交換メモ   |
| 改善又は解決されなかった内容<br>持ち越しとなった内容<br>(具体的にご記入ください) | 石狩市DX推進計画への反映。(今後実施予定)   |
| アンケートの内容と分析結果                                 | 講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)<br>アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。<br>道内自治体の具体的取組に関するアンケートを実施。アンケート結果を事前に共有することで、該当自治体の取り組み状況を踏まえたスムーズな議論ができた。 |
| 4-3. 今後の計画                                    | 最も当てはまるものをリストより選択下さい ③現段階では課題・問題が残っているため未定<br>先進自治体の例を把握した上で今後の方針を検討する。  |
| 4-4. 事業の最終的な目指す姿                              | 石狩市DX推進計画への反映。(今後実施予定)   |

#### 5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可  掲載可

[https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good\\_practices/past\\_year\\_all\\_houkoku/](https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good_practices/past_year_all_houkoku/)

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

#### 6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における**地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG等）」**を数枚程度貼り付けて下さい。

